

CATÁSTROFE

27/F

**LA FUERZA DE LA
SOLIDARIDAD**



Pastoral Social
Caritas
CHILE

Todo el material de este libro fue recopilado entre el 27 de febrero de 2010 y diciembre de 2011, en cerca de 60 localidades afectadas por la catástrofe.

PRODUCCIÓN Y EDICIÓN GENERAL:
Pastoral Social Caritas Chile

DISEÑO E ILUSTRACIÓN:
AjíCOLOR

IMPRESO EN:
Maval Impresores

ISBN:
978-956-7571-05-5

ÍNDICE

GRATITUD Y ESPERANZA | PÁGINA 6

EL 27/F | PÁGINA 12

RESPUESTA HUMANITARIA: OPORTUNA Y CERCANA | PÁGINA 18

REHABILITACIÓN: DEL DOLOR A LA ESPERANZA | PÁGINA 32

UNA CASA, UN HOGAR | PÁGINA 42

RECUPERANDO FUENTES DE TRABAJO | PÁGINA 56

UNA COMUNIDAD PARTICIPATIVA Y FRATERNA | PÁGINA 76

ROSTROS DE UNA GRAN RED DE SOLIDARIDAD | PÁGINA 94

APRENDIZAJES Y DESAFÍOS | PÁGINA 110







GRATITUD Y ESPERANZA



GRATITUD Y ESPERANZA

A

l cumplirse dos años del terremoto y maremoto del 27 de febrero de 2010, presentamos este libro como señal de agradecimiento y transparencia a todos quienes confiaron en nuestra institución para canalizar su compromiso solidario, que ha hecho posible la labor de respuesta a la emergencia y posterior recuperación que hemos realizado como Pastoral Social Caritas de la Conferencia Episcopal de Chile.

Como han señalado nuestros obispos, esta catástrofe, junto con ser un evento devastador, ha sido también un acontecimiento revelador, ya que puso en evidencia una vez más las grandes grietas de nuestro proceso de desarrollo, las inequidades que existen en el país, el abandono de sectores sociales y territorios, la precariedad de nuestras seguridades y el déficit de ciudadanía; permitiendo comprender de mejor manera la realidad que viven miles de chilenos y chilenas en situación de vulnerabilidad social y ambiental.

No obstante, en medio del dolor y la destrucción provocados por la catástrofe, hemos podido constatar también cómo resurge la esperanza. Estos signos de vida frente al futuro provienen principalmente de las propias familias y comunidades afectadas. Aún desde el sufrimiento y la pérdida, la gente ha sido capaz de ponerse de pie y trabajar por recuperar sus hogares y sus medios de trabajo. La esperanza en un mañana mejor, la fe y gratitud en Dios por el valor de la vida, constituyen una muestra de la capacidad del pueblo chileno para sobreponerse a la adversidad. También ha sido una señal positiva la corriente de solidaridad que se ha generado y que se expresa de muchos modos, como por ejemplo en el trabajo del voluntariado y en la generosa ayuda local e internacional.

Como Pastoral Social Caritas, desde el primer momento hemos querido estar junto a miles de familias damnificadas, acompañándolas y ayudándolas a reconstruir sus vidas, comunidades y sueños con dignidad. Nuestra intención ha sido asistir en los aspectos materiales, sociales, psicológicos y espirituales a la población afectada, entregando ayuda humanitaria y propiciando la organización comunitaria para que las personas en situación de mayor vulnerabilidad puedan participar de forma activa en la construcción de soluciones a los problemas suscitados por el terremoto y maremoto, en particular, en lo relacionado con vivienda, trabajo y vida comunitaria, desde una perspectiva que reafirme su dignidad, suscitando también la solidaridad de la sociedad en su conjunto.

En esta importante tarea hemos contado con mucha ayuda. Por ello, queremos expresar nuestra profunda gratitud a todos quienes han confiado en nuestra institución para encauzar sus aportes solidarios, los que nos han permitido realizar un significativo servicio a nuestras hermanas y hermanos damnificados, tanto como organismo técnico en la entrega de ayuda humanitaria e intervención social en el proceso de rehabilitación, como en el fomento de la solidaridad desde una perspectiva de promoción y defensa de la dignidad humana, con la participación activa de todos los actores involucrados en vistas a la construcción de una sociedad más justa y fraterna.

En este servicio solidario ha sido fundamental la generosa colaboración de Caritas Internacional, del Secretariado Latinoamericano y del Caribe de Caritas, de las Caritas hermanas de diversos países del mundo y de otras agencias de cooperación amigas, quienes nos han acompañado institucional y personalmente con su cercanía, presencia y eficiente colaboración.





También la de tantas personas, familias, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, empresas, medios de comunicación y miles de voluntarios y voluntarias, que han expresado de múltiples formas su solidaridad con el pueblo chileno a través de nuestra institución. A todos ellos, muchas gracias.

Nuestro reconocimiento es también para la Iglesia universal, latinoamericana y chilena, sus diócesis, pastores y comunidades, que han trabajado intensamente para ir en ayuda de quienes más sufren. Una especial palabra de gratitud para los Obispos y equipos de Pastoral Social Caritas de las siete diócesis más afectadas: Rancagua, Talca, Linares, Chillán, Concepción, Los Ángeles y Temuco, que han trabajado incansablemente y con gran dedicación en el acompañamiento directo a las víctimas de la catástrofe. Finalmente, damos las gracias a las propias familias y comunidades con que hemos trabajado. Lo hacemos compartiendo sus testimonios de superación, resiliencia, fe y esperanza, de esfuerzo comunitario hecho con responsabilidad, entrega y entusiasmo.

Por ello, estamos profundamente agradecidos del Señor de la Vida que, en la solidaridad de tantas personas, nos ha acompañado de manera cercana y amorosa. Hoy continuamos junto a las comunidades y familias en su camino de recuperación.

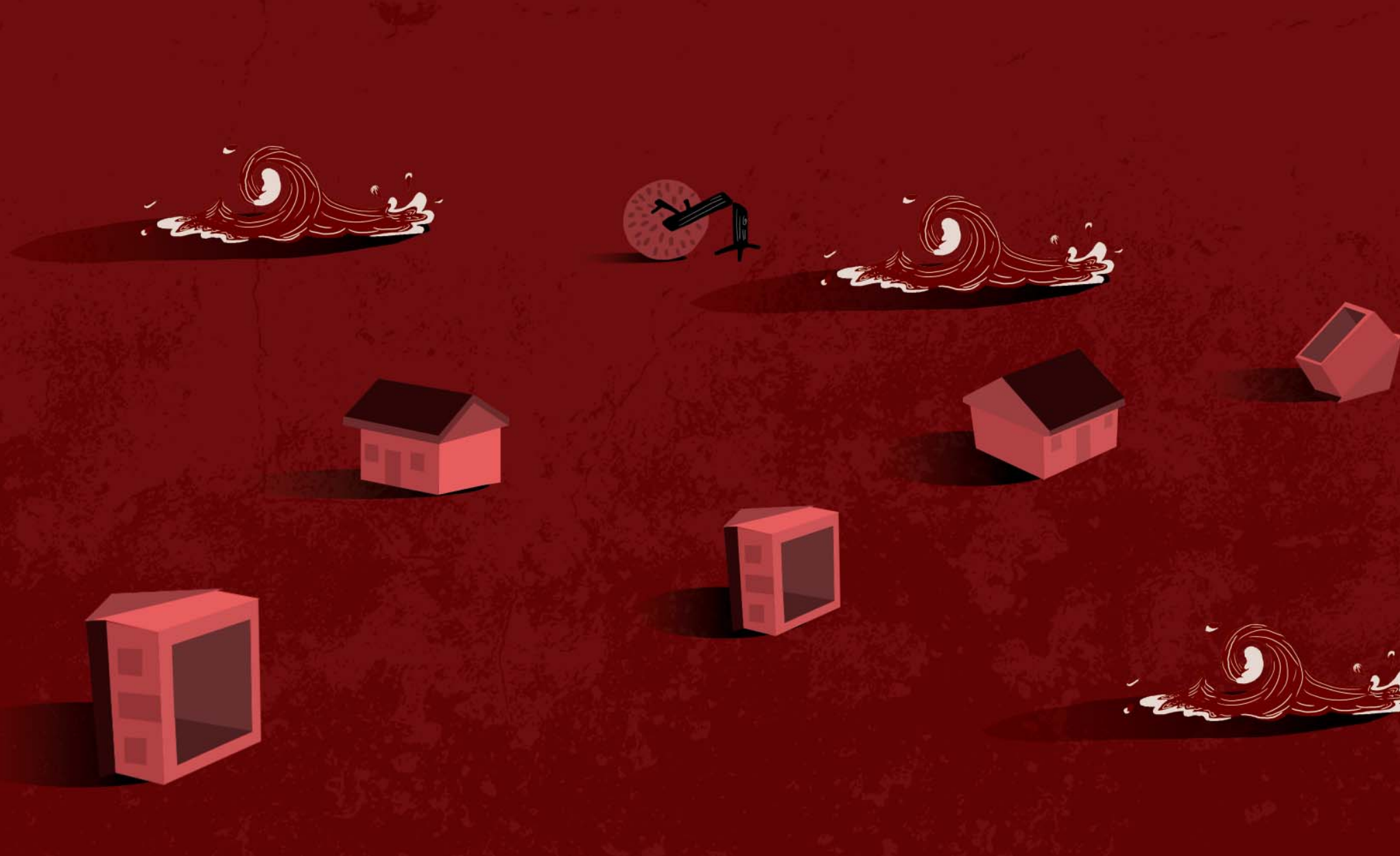
A quienes han apoyado este esfuerzo, les agradecemos infinitamente y les invitamos a seguir construyendo solidaridad y vida digna. 🍷

+ Manuel Camilo Vial R.
Presidente

Pbro. Rodrigo Tupper A.
Vicepresidente

Lorenzo Figueroa L.
Director







EL 27/F

EL 27/F

PASTORAL SOCIAL CARITAS EN MARCHA FRENTE A LA EMERGENCIA

A LAS 3:34 AM DEL SÁBADO 27 DE FEBRERO DEL 2010, UN TERREMOTO DE MAGNITUD 8,8 GRADOS EN LA ESCALA DE RICHTER (IX EN MERCALLI) Y POSTERIOR MAREMOTO AFECTÓ A GRAN PARTE DE NUESTRO PAÍS DESDE LA REGIÓN DE VALPARAÍSO HASTA LA ARAUCANÍA, ES DECIR, MÁS DE 630 KILÓMETROS DEL LARGO DEL TERRITORIO NACIONAL, HABITADO POR MÁS DE 12.880.000 HABITANTES QUE CORRESPONDEN AL 75% DE LA POBLACIÓN DE NUESTRO PAÍS. SEGÚN DATOS OFICIALES¹, LOS PRINCIPALES DAÑOS HAN SIDO:

- ▶ 524 víctimas fatales identificadas.
- ▶ 31 personas desaparecidas.
- ▶ Más de dos millones de afectados directamente.
- ▶ Casi 800.000 damnificados.



¹ Gobierno de Chile, Ministerio Secretaría General de la Presidencia. Balance de Reconstrucción. A un año del 27-F. 21 Febrero 2011. Página 4

► 5 ciudades con más de 100.000 habitantes, 45 ciudades cuya población supera los 5.000 habitantes, más de 900 pueblos y comunidades rurales y costeras afectadas directamente.

► 17 hospitales completamente inutilizables, 22 hospitales con daños de gran y mediana magnitud y otros 34 con daño de menor magnitud (75% de la red hospitalaria del país se vio afectada).

► Cerca de 30 mil millones de dólares en pérdidas (equivalente al 18% del PIB), de los cuales más de 8,5 mil millones equivalen a costos fiscales.

► 1.554 kilómetros de caminos dañados, 212 puentes destruidos o dañados, 9 aeropuertos o aeródromos dañados, 28 caletas pesqueras quedaron totalmente inutilizadas, 748 sistemas de agua potable rural con daños, 41 obras de embalses, colectores de agua lluvia y canales de regadío con problemas, 53 obras portuarias con daños, entre otros.🌀

► 220.000 viviendas con daños severos o destruidas.

► 3.700 escuelas dañadas (1 de cada 3 escuelas de la zona de catástrofe), lo que afectó directamente a 1.250.000 alumnos.



56 AÑOS AL SERVICIO DE LA DIGNIDAD HUMANA EN CHILE

Desde 1956, la Pastoral Social Caritas ha animado la acción social como dimensión constitutiva de la misión de la Iglesia, promoviendo la dignidad humana, la justicia social y los derechos humanos desde la opción preferencial por los más pobres y excluidos, respondiendo con amor y acción al sufrimiento humano en contextos de injusticia y vulnerabilidad.



La respuesta humanitaria ante situaciones de emergencia y catástrofe forma parte de este servicio, especialmente relevante en países como el nuestro, caracterizado por la ocurrencia frecuente de catástrofes.

Se trata de una acción inherente a la misión propia de la Iglesia de promoción de la vida y dignidad humana, en especial de los más pobres, que adquiere mayor vigencia frente a la constatación de que son justamente los más pobres quienes se encuentran en condición de mayor vulnerabilidad social y ambiental, siendo los principales afectados por los desastres.



La acción de la Pastoral Social Caritas frente a las emergencias se orienta por los principios de la enseñanza social de la Iglesia como el bien común y la corresponsabilidad de todos los actores públicos y privados, desde sus roles propios, buscando generar redes solidarias que, a partir del abordaje de catástrofes, contribuyan al desarrollo humano integral. En esta perspectiva es fundamental la participación y el protagonismo de las propias personas y comunidades afectadas, que contribuyen con sus valores y potencialidades a la búsqueda de caminos de superación de las emergencias, desde su historia, cultura y derechos.

Se asume, a su vez, la obligación de custodiar los recursos que se confían en beneficio de los más pobres, siendo responsables de la gestión ética, eficaz y transparente de los fondos, ante los pobres, los cooperantes, la Iglesia y entre los mismos colaboradores de la institución.

La esperanza de la Pastoral Social Caritas se funda en la fe en Jesucristo, Señor de la vida que actúa en la historia, en medio de su pueblo, suscitando la compasión y solidaridad de personas, comunidades e instituciones. Además del trabajo conjunto en redes de colaboración, que aporten a la construcción de un mundo mejor y más inclusivo, en el que todos y todas puedan vivir con dignidad y plenitud. 







RESPUESTA HUMANITARIA: OPORTUNA Y CERCANA



RESPUESTA HUMANITARIA: OPORTUNA Y CERCANA

LA EMERGENCIA GENERADA POR EL TERREMOTO Y POSTERIOR MAREMOTO DEL 27 DE FEBRERO DE 2010, ACTIVÓ INMEDIATAMENTE A LAS INSTITUCIONES Y COMUNIDADES DE LA IGLESIA CATÓLICA CHILENA. LA PRIMERA TAREA ASUMIDA POR LA PASTORAL SOCIAL CARITAS FUE BUSCAR RESPONDER CON EFICIENCIA A LAS NECESIDADES BÁSICAS AMENAZADAS: ALIMENTACIÓN, AGUA, ROPA, ALBERGUE, ABRIGO Y ÚTILES DE HIGIENE. TAMBIÉN ACOMPAÑAR Y ESCUCHAR. DE ESTE MODO, EL ACOMPAÑAMIENTO ESPIRITUAL Y LA CONTENCIÓN EMOCIONAL FUERON TAREAS FUNDAMENTALES DE LA PRIMERA RESPUESTA ANTE LA EMERGENCIA, PARA AYUDAR A PROCESAR Y RESIGNIFICAR LA TRAUMÁTICA EXPERIENCIA VIVIDA.

PORQUE TUVE HAMBRE...

La primera respuesta consistió en recolectar y distribuir alimentos y enseres que provenían principalmente de las donaciones solidarias de miles de particulares, empresas, instituciones y organismos de iglesias, nacionales e internacionales, recursos que se obtuvieron a través de campañas solidarias organizadas tanto desde la Pastoral Social Caritas como desde otras entidades que trabajaron asociadas con el respaldo de la institución.

250
PARROQUIAS

La distribución de suministros de emergencia se vio favorecida por la presencia inmediata en terreno de los equipos locales de Pastoral Social Caritas, párrocos y otros agentes pastorales y sociales, quienes fueron capaces de articular las redes de co-

1.500
CAPILLAS



laboración en todos los lugares donde era posible. En la primera respuesta, desde la Pastoral Social Caritas y a través de los centros de acopio y distribución en las diócesis, se generó una red de entrega de alimentos y enseres a través de unas 250 parroquias y cerca de 1.500 capillas en la zona de catástrofe, en vínculo con los municipios y organizaciones sociales de base, intentando responder de manera fluida y directa a las necesidades de la población afectada en las áreas de alimentación, abrigo e higiene, en un contexto de incomunicación y desabastecimiento.

4.000
TONELADAS

En total, se movilizaron cerca de **4.000 toneladas** de alimentos y enseres varios (plástico, carpas, frazadas, ropa de cama, colchonetas, toallas higiénicas, pa-

800.000

P E R S O N A S

ñales de niño y adulto, ropa, estufas, braseros, materiales de construcción, entre otros) a diez diócesis según sus necesidades: Santiago, San Bernardo, Melipilla, Rancagua,

Talca, Linares, Chillán, Concepción, Los Ángeles y Temuco. Esto corresponde a cinco regiones del país. En cada una de ellas se estableció al menos un centro de acopio desde el cual se organizó la distribución de la ayuda hacia las comunidades, a través de parroquias, capillas, colegios u otras organizaciones comunitarias. En total, se estima que la ayuda humanitaria benefició a cerca de **800 mil personas**, unas **300.000 familias**.

300.000

F A M I L I A S

En esta labor fue fundamental el trabajo voluntario y la ayuda fraterna de miles de personas en todo el país. Son quizás las réplicas más reconfortantes de todas las que siguieron al terremoto del 27 de febrero, pues las campañas nacionales de ayuda humanitaria abrieron a todo el país la posibilidad de solidarizar con las zonas más afectadas por la catástrofe, a través de la recolección de dinero, alimentos y enseres,

siendo también una oportunidad para que miles de personas se levantaran a tenderle una mano a sus compatriotas de manera voluntaria. Estudiantes secundarios y universitarios principalmente, aunque también

hombres y mujeres de toda edad, se movilizaron para recolectar, clasificar, cargar y distribuir las donaciones, trabajo que se realizó con gran intensidad y espíritu de servicio. ▀



...YO TE DIGO, ERES MI HERMANO

Mauricio Salazar
Constitución - Región del Maule

Tiempo de escuchar

Fueron tres meses muy complicados, Constitución fue una de las localidades más afectadas por el maremoto y por ello recibimos mucha ayuda externa. Entonces durante marzo, abril y mayo el trabajo principal fue coordinar la llegada de la ayuda desde la Pastoral Social Caritas. Lo principal era salvar la emergencia que se estaba viviendo y para ello había que procurar alimentos, ropa de abrigo y enseres básicos.

No quisimos quedarnos en el mero asistencialismo, había mucha necesidad en productos básicos, leche, pañales, comida, etc., pero quisimos apuntar a la parte más emocional. Para muchas familias la catástrofe fue muy traumática, me encontré con gente que había perdido a su familia en el maremoto, madres que perdieron sus hijos, encontré historias que iban más allá de la entrega práctica de algo. Era compartir, escuchar, acompañar, darles el espacio para que se sintieran acogidos y vieran que los queríamos ayudar de otra forma. Esa conexión sigue hoy, sigo visitando a la gente, las aldeas, mediaguas, no hemos cortado el lazo, los acompaño. Sigo en ello porque todavía falta mucho.

La gente nos agradecía el espacio que le dábamos y eso me sirvió mucho para saber que lo que estaba haciendo no era tiempo perdido, sino que es-

Mauricio tiene una gran vocación pastoral, está fuertemente ligado a la Parroquia San José de Constitución, se desempeña como ministro acólito hace dos años, está postulando para el Diaconado Permanente y es coordinador de la Pastoral Social. A sus 39 años dice estar ligado desde toda la vida al mundo de la Iglesia. Por lo mismo, cuando ocurrió la catástrofe del 27/F, se encontraba realizando un trabajo de desarrollo con la comunidad en diversas áreas pastorales, lo que había permitido iniciar lazos con muchas familias de la zona.

taba cumpliendo una labor muy importante, y eso sirve mucho. La gente a pesar de todo lo vivido tenía ganas de salir adelante.

El trabajo con los profesionales de Pastoral Social Caritas se dio desde el primer día. Tenemos un objetivo en común que es sacar a la gente adelante, lo que facilitó mucho más la coordinación y nuestro trabajo. Ahora estamos trabajando en el desarrollo comunitario y el fortalecimiento de líderes. Junto a ello, seguimos con el constante

acompañamiento espiritual y la ayuda psicológica, la cual ha sido muy necesaria. Todavía hay familias que tienen a sus parientes desaparecidos y hay que seguir acompañándolos. A ellos se suman los que de un día para otro se transformaron en dirigentes y se volvieron representantes de familias completas. La mayoría son mujeres que se desempeñaban como dueñas de casa y que tuvieron que aprender a organizar y enfrentarse a las autoridades por el bien de su comunidad.

Yo voy a seguir trabajando por ellos y con ellos por el tiempo que sea necesario. La situación se ve bastante complicada, no hay soluciones habitacionales para muchos, siguen en aldeas, la mayoría de las familias llevan así por casi dos años y la problemática de hoy es ver qué pasa con su subsidio, ver cómo encontrar una solución para su problema. ❧

DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA

HE CONOCIDO TODO TIPO DE HISTORIAS, HE VISTO GENTE CRECER, CUMPLIR ETAPAS Y HE RECIBIDO SU AGRADECIMIENTO. VOY AYUDANDO Y APOYANDO A LOS DIRIGENTES. A MÍ ME HA TOCADO VIVIR LA EXPERIENCIA DE CADA UNA DE LAS PERSONAS, HE TENIDO UN CONTACTO PERMANENTE, HAY UN CARIÑO RECÍPROCO Y UN COMPROMISO DE MI PARTE COMO IGLESIA Y COMO PERSONA. POR LO MISMO ME COMPROMETÍ A APOYARLOS Y A SEGUIR JUNTO A ELLOS, PORQUE VAMOS SACANDO LA GENTE ADELANTE, VAS COMPARTIENDO LA VIDA, LAS PENAS Y LOS PASOS. POR ESO HAY UNA GRAN UNIÓN. ✚





ARAUCO TIENE UNA PENA

P. Flavio Torres
Arauco - Región del Bío Bío

El Padre Flavio es el Decano de Arauco, localidad costera de la Región del Bío Bío. Una vez ocurrida la tragedia tomó un rol de liderazgo para enfrentar la emergencia y organizar la ayuda.

Como Iglesia Católica tenemos una gran preocupación y estamos conscientes del gran camino que debemos recorrer para ir resolviendo las necesidades más urgentes de la comunidad.

El 27/F nos obligó a ir solucionado los temas inmediatos, llevar a la gente a los cerros para ponerla a salvo, conseguir agua, alimentos, ayudar en la sobrevivencia. Los efectos del 27/F todavía se sienten en la zona, en la salud mental, física y en lo social. A ello se suma la falta de viviendas dignas. Tenemos un largo camino por recorrer".



DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA

“De a poco fuimos desarrollando destrezas para poder distribuir las donaciones que estábamos recibiendo. Fuimos aprendiendo y entregando lo que llegó desde Pastoral Social Caritas. Organizamos a la gente en los campamentos y para ello fue necesario tomar contacto con los dirigentes que nos fueron dando luces de cómo sumarnos y colaborar. Así, con el pasar de los días adquirimos una expertise que nos permitió colaborar de manera más expedita y efectiva”.



“TOMAR FUERZAS PARA COMENZAR DE NUEVO”

Bernardo Marín Figueroa, 45 años
Casado, 2 hijos
Los Ángeles - Región del Bío Bío

Desde el primer momento luego de ocurrido el terremoto, Bernardo inició una participación activa en la comunidad afectada. Como muchas familias de Los Ángeles su casa quedó completamente inhabilitada y por tanto llegó a formar parte de los campamentos que posteriormente dieron paso a las aldeas. Ahí tomó el lugar de secretario de la comunidad.

La ayuda humanitaria fue muy importante porque se requería de organización, había que realizar un diagnóstico de las familias y personas más afectadas y de cómo distribuir la ayuda que iba llegando. Priorizamos a las familias que tenían más problemas, mayor número de hijos y a los adultos mayores, a los que estaban solos y que no tenían posibilidad de tener apoyo de parientes.

Sin la ayuda de la Pastoral Social Caritas no habríamos salido adelante. Ellos fueron los primeros en llegar, fueron el pilar que nos ayudó a pararnos, el impulso que nos permitió seguir adelante. Es muy fuerte perder el esfuerzo de toda una vida, incluso perder la familia, quedar solo y no tener nada y en esa situación nos encontrábamos muchos. Usé todos mis contactos con empresas, organizaciones, autoridades y personas para juntar toda la

ayuda posible. Nos conseguimos agua, alimentos de primera necesidad y nos movilizamos a pulso. Hacía falta un líder que tomara en sus manos la organización porque todos requerían ayuda de igual manera y si no se ponía orden se generaba caos.

Mientras íbamos juntando ayuda de distintas partes, la Pastoral Social Caritas seguía con nosotros nos dieron desde lo más básico hasta estufas, ropa de abrigo y materiales de construcción con los cuales logramos protegernos un poco más de las lluvias y el frío. Eso nos permitió salir adelante y tomar fuerzas para comenzar de nuevo. Para mí ha sido fundamental el apoyo recibido por los profesionales porque me di cuenta que con trabajo comunitario y en red, se puede lograr mucho más por el bien de todos. 🌟



“PUSIMOS CONTENIDO A LA CATÁSTROFE”

Eduardo Osorio Venegas

Eduardo se desempeña como funcionario de Pastoral Social Caritas hace 34 años. En su larga trayectoria trabajando en la bodega de acopio de la Institución ha debido enfrentar todo tipo de emergencias y catástrofes naturales que han sacudido al país.

El 27/F nos pilló con la remodelación de la bodega, estábamos optimizando los espacios, necesidad que había surgido a partir de la erupción del volcán Chaitén en el 2008 y nos habíamos propuesto remodelar. Estábamos a la mitad del trabajo cuando ocurrió la catástrofe del 2010. Entonces se decidió solicitar el apoyo momentáneo de otros locales de acopio de la Iglesia mientras se terminaban las obras de la bodega.

Yo estuve en la supervisión diaria del acopio de todas las donaciones que iban llegando, operamos con la experiencia adquirida en las emergencias vividas anteriormente, teniendo en consideración que en estos casos la Iglesia tiene una inmensa red que opera y comienza a recibir todo tipo de donaciones. Tenemos un equipo de cargadores que trabajan con nosotros hace años, los convocamos rápidamente y a ellos se sumaron los voluntarios.

El mayor aprendizaje a partir del 27/F fue la experiencia que obtuvimos al tener que reaccionar rápido y llegar con prontitud a los lugares con mayores necesidades. Al mismo tiempo, generamos una red de transportistas que trabajaron muy ligados a nosotros en torno al conocimiento de la ruta, considerando los cortes en los caminos y las dificultades para llegar a muchas zonas.

Nos especializamos en el flujo de transporte, armamos un buen equipo, una red que abarcaba desde Rancagua hasta Temuco. También logramos armar un buen equipo

de trabajo al interior de la bodega según las necesidades que iban surgiendo, de tal manera de aprovechar al máximo las donaciones, sobre todo en lo relativo a los alimentos para que llegaran en las mejores condiciones.

A partir de Chaitén implementamos un diario mural en la bodega que se llama “El Diario Servir”, el cual alimentamos con las noticias y novedades que van sucediendo en cada una de las emergencias y nos sirve de guía para ir trabajando y enfrentando el trabajo diario. Con la catástrofe del 27/F le poníamos contenido al quehacer y eso traspasaba a toda la gente que trabajó con nosotros. Desde el modesto cargador hasta el transportista se dieron cuenta que no solo estábamos cubriendo una necesidad, sino que también le estábamos dando un contenido diferente, no era el hacer por hacer, sino que había un objetivo y un contenido, parte de los elementos más centrales de la Doctrina Social de la Iglesia.

Lo más destacable es que la Pastoral Social Caritas es una institución que tiene una muy buena red a nivel nacional que permite operar en casos de emergencias y desastres. A eso se suma el orden y la transparencia de que toda donación es repartida y llega a sus destinatarios finales. No hay fuga de especies, ni robos. En esta ocasión nos tocó despachar numerosos camiones cargados con todo tipo de enseres, alimentos y ropa de abrigo.🔥



..... DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA

Yo tengo una sensación espiritual y moral muy reconfortante porque nosotros como institución no somos una ONG cualquiera, tenemos una misión como parte de una Iglesia misionera, de servicio, y fortalecemos emocionalmente a la gente para enfrentar ese momento, le damos esperanza para enfrentar el presente y el futuro. Me queda esa tremenda significación porque le ponemos relato y contenido a la adversidad, a las situaciones que enfrentamos y eso es parte del trabajo conjunto de todos aquellos que participan de esta obra. 🌹







REHABILITACIÓN: DEL DOLOR A LA ESPERANZA



REHABILITACIÓN: DEL DOLOR A LA ESPERANZA

Junto a la etapa de ayuda humanitaria en la emergencia, la Pastoral Social Caritas se ha comprometido también en el proceso de rehabilitación y reconstrucción, especialmente en tres ámbitos: vivienda y habitabilidad con criterio de dignidad; recuperación de la capacidad económica de las familias y sus herramientas de trabajo; y el acompañamiento espiritual y psicosocial, junto al desarrollo comunitario en las localidades más afectadas en la extensa región de la catástrofe, desde la perspectiva de la Doctrina Social de la Iglesia.

De este modo, se focalizó el trabajo en vivienda, economía familiar y desarrollo comunitario a través de proyectos de rehabilitación que atienden a pequeñas localidades de sectores costeros, rurales y urbanos de alta vulnerabilidad, donde otras organizaciones públicas, privadas o de la sociedad civil no han intervenido de forma significativa. Eso ha permitido acompañar en el mediano plazo a las comunidades con un impacto real sobre ellas.

Ante una catástrofe como la del 27 de febrero pasado, que afectó profundamente los diversos ámbitos de la vida social y productiva, estos proyectos tienen como estrategia de base la intervención integral y orgánica de comunidades, donde los componentes de vivienda/habitabilidad, economía/trabajo y psicosocial/comunitario, se articulan desde una mirada del desarrollo donde lo social y el protagonismo de las comunidades es la esencia de la recons-





trucción. Se buscó con ello asumir un rol profético a través de proyectos que sean signo de un modelo integral, participativo, digno y sustentable de rehabilitación.

Componente transversal para el desarrollo de las diferentes líneas de acción fue la participación activa de las personas y comunidades, la que se ejerció desde los diagnósticos comunitarios, la implementación de las iniciativas habitacionales y productivas, y el control social sobre la ejecución de cada proyecto. Con ello se favoreció la organización y movilización conjunta de las comunidades, la instalación de capacidades y la promoción de sus posibilidades de incidencia. Se ha fortalecido, de este modo, la capacidad de gestión de las comunidades, así como la interlocución con diversos actores, para una acción autónoma desde sus propias necesidades y propuestas.

Con una mirada hacia el desarrollo, se ha procurado entregar respuestas sustentables y de largo aliento que signifiquen un aporte importante para las familias y comunidades, con medidas en la mayoría de los casos definitivas o que constituyen una base para ello. En esta lógica se insertan las viviendas progresivas y las reparaciones, la recuperación de insumos productivos, los talleres de capacitación en administración, comercialización y oficios, y el apoyo a la generación y fortalecimiento de organizaciones sociales y sus dirigencias, entre otras iniciativas desplegadas.

El siguiente esquema representa el trabajo desarrollado por la Pastoral Social Caritas:

ACTUACIÓN PASTORAL SOCIAL CARITAS

EMERGENCIA

Ayuda
humanitaria



Suministros en
alimentación,
higiene y abrigo

EFFECTIVIDAD Y
AFECTIVIDAD

RECUPERACIÓN / REHABILITACIÓN

Vivienda y
habitabilidad



Construcción,
reparación y
equipamiento
de vivienda

Economía local
y familiar



Recuperación
insumos producti-
vos, nuevos
emprendimientos
y capacitación

Desarrollo
comunitario e
intervención
psicosocial



Organización local,
talleres temáticos,
recreación, sedes
comunitarias

Fortalecimiento
institucional



Profesionales, re-
cursos financieros
y técnicos, redes
de colaboración

OPCIÓN POR LOS POBRES · DIGNIDAD Y DERECHOS · CORRESPONSABILIDAD ·
DESARROLLO INTEGRAL · PARTICIPACIÓN · PERTINENCIA · VIGILANCIA SOCIAL



LOCALIDADES INTERVENIDAS PERÍODO 2010 – 2011 - 2012

DIÓCESIS DE TALCA:

Puente Alto – Itahue, comuna de Molina
Botalcura, comuna de Péncahue
Huelón, comuna de Curepto
Gualleco, comuna de Curepto
Santa Rosa de Lavaderos, comuna del Maule
Palmas de Toconey, comuna de Péncahue
Iloca, comuna de Licantén
La Pesca, comuna de Licantén
Rancura, comuna de Licantén
Duaó, comuna de Licantén
Lipimavida, comuna de Vichuquén
Llico, comuna de Vichuquén

DIÓCESIS DE RANCAGUA:

Rinconada de Doñihue, comuna de Doñihue
Rincón de Yáquil, comuna de Santa Cruz
Rinconada de Chimbarongo, comuna de Chimbarongo

DIÓCESIS DE LINARES:

Palhua, comuna de San Javier
Villa Seca, comuna de San Javier
Santa Adriana, comuna de San Javier
Cuesta Chamorro, comuna de San Javier
Tres Esquina, comuna de Cauquenes
Sepultura, comuna de San Javier
Chanco, comuna de Chanco
Pelluhue, comuna de Pelluhue
Cauquenes, comuna de Cauquenes
Constitución (aldeas), comuna de Constitución.



DIÓCESIS DE CONCEPCIÓN:

Coliumo, comuna de Tomé
Sector Efraín Zenteno, comuna de Curanilahue
Sector Santa Fe, comuna de Lebu
Llico, comuna de Arauco
Sector Santa Clara, comuna de Talcahuano
Sector Dichato, comuna de Tomé

DIÓCESIS DE LOS ÁNGELES:

Villa Los Jardines, comuna de Los Ángeles
Santiago Bueras, comuna de Los Ángeles
Santa Clara, comuna de Los Ángeles
Rarínco, comuna de Los Ángeles
Santa Fe, comuna de Los Ángeles
Chacayal, comuna de Los Ángeles

DIÓCESIS DE TEMUCO:

Huequén, comuna de Angol

INTERDIOCESANO; ARQUIDIÓCESIS DE CONCEPCIÓN Y DIÓCESIS DE TEMUCO.

Llico, comuna de Arauco | Tubul, comuna de Arauco | Punta Lavapié, comuna de Arauco
Rumena, comuna de Arauco | Las Peñas, comuna de Arauco | El Piure, comuna de Arauco
Yani, comuna de Arauco | Quidico Chico, comuna de Arauco | Locobe, comuna de Arauco
Quiapo, comuna de Lebu | Isla Mocha, comuna de Lebu | Quidico, comuna de Tirúa
Tirúa, comuna de Tirúa | Nehuentúe, comuna de Carahue | La Barra, comuna de Toltén

DIÓCESIS DE CHILLÁN:

Huacalemu - Los Naranjos, comuna de Portezuelo
Los Temos - Salamanca, comuna de Quirihue
Las Higueras, comuna de Ninhue
Los Maquis Bajo - Los Maquis Alto, comuna de Cobquecura
Talcamavida, comuna de Cobquecura



EL ACOMPAÑAMIENTO DE LA FAMILIA CARITAS INTERNACIONAL

Durante esta emergencia, la red Caritas Internacional acercó su presencia y solidaridad a través de la compañía de la entonces Secretaria General Leslie-Anne Knight, el Director Humanitario Alistair Dutton y el responsable para las emergencias de la institución en América Latina y el Caribe, Héctor Hanashiro, entre otros representantes de Caritas de países hermanos. 🚒



SEMANA SOCIAL NACIONAL

Distintos temas en torno a la profunda desigualdad que develó el terremoto y maremoto, fueron abordados en la Semana Social Nacional organizada por Pastoral Social Caritas cuyo lema fue “Reconstruir una Mesa para todos y todas en el Bicentenario”. Esta se llevó a cabo en septiembre de 2010 en Concepción. 🚧







UNA CASA, UN HOGAR



UNA CASA, UN HOGAR

En el marco de la vivienda, la Pastoral Social Caritas desplegó diversos servicios. El más significativo de ellos, por el efecto que tiene en la calidad de vida de las familias damnificadas, es la construcción de **265** viviendas. Respondiendo a la realidad de cada lugar, se implementó un modelo de vivienda social progresiva, diseñada para ser ampliable en la medida que las condiciones de cada grupo familiar lo permitieran para poder convertirse en una solución permanente o semipermanente.

Dado que los destinatarios son de extrema pobreza y que en la mayoría de los casos no se verían beneficiados por los subsidios que ofrece el Estado, o recibirían una solución por dicha vía muy tardíamente, es que se planificó el trabajo con casas de madera de alrededor de 30 mts², con dos dormitorios y un espacio multiuso, instalaciones eléctricas y altos estándares de calidad y aislación, buscando también ser una solución acogedora para la constitución de los hogares. En muchos de los casos, se ha aplicado una estrategia de autoconstrucción colaborativa, donde se ha capacitado a los mismos participantes en técnicas de construcción para que posteriormente sean ellos los protagonistas del mejoramiento de sus propios hogares, acompañados siempre por técnicos especializados que dan las garantías necesarias. En otras situaciones, cuando esto no ha sido posible, se ha externalizado esta labor en empresas constructoras especializadas, velando siempre por que sean de la zona para fortalecer la economía local.

Cabe señalar que si bien se trata de un número acotado de viviendas, permite dar una solución eficaz y perdurable a necesidades concretas y, con ello, ser signo replicable de que es posible entregar respuestas de emergencia dignas.

La línea de la reparación y/o mejoramiento de viviendas ha beneficiado a cerca de **655** familias que resultaron con sus casas dañadas pero con posibilidades de reparación, permitiendo de esta forma recuperar las condiciones originales y en algunos casos mejorarlas. De acuerdo a los diagnósticos técnicos se especificaron las obras a desarrollar, las que han sido ejecutadas por las familias junto a maestros constructores. Aquí también se ha ejecutado las soluciones de mejoramiento de las viviendas de emergencia (mediaguas) entregadas por el sector público y otras organizaciones, que por sus precarias condiciones no permitían una supervivencia digna para las familias, que tendrán que habitar en ellas hasta tres años antes de recibir su casa definitiva.

La construcción y reparación de viviendas se ha complementado con la construcción de **90** servicios higiénicos en sectores rurales del secano costero e interior beneficiando principalmente a familias con niños o adultos mayores. Por su parte, el apoyo al equipamiento del hogar ha considerado aproximadamente a **502** familias que perdieron todo o parte de sus enseres domésticos.

Como se ha señalado, cada una de las líneas tiene como base la participación de los destinatarios, la que opera desde los diagnósticos comunitarios hasta la autoconstrucción, desarrollándose también capacitación en mantención de las viviendas. La ejecución de labores de construcción participativa a través de reuniones y capacitaciones fortaleció la comunidad, pasando de ser receptores de ayuda básica a promotores del cambio en su calidad de vida.

Finalmente, a las familias que cumplen con los requisitos para postular a los subsidios estatales de reconstrucción, se les ha otorgado información y orientación respecto de la oferta programática que tiene el Estado en materia de vivienda y se les ha acompañado en las gestiones necesarias. 🏡

“LA PASTORAL SOCIAL CARITAS ME AYUDÓ DESDE EL PRIMER MOMENTO”

Silvana Reyes Badilla, 31 años
Casada, 3 hijos, una hermana a cargo
Caleta de Coliumo - Región del Bío Bío

Silvana Reyes es madre de familia, vive en la Caleta de Coliumo, región del Bío Bío junto a su marido, 3 hijos y una hermana menor que tiene bajo su cuidado.

La Pastoral Social Caritas me ayudó desde el primer momento. El 27 de febrero nos pilló en condiciones bien precarias. Perdimos la casa donde vivíamos, se la llevó el mar, y yo tenía a mis 2 hijos y una bebé de meses. Nos dieron ropa, comida y cosas para salir de la emergencia.

El equipo de Pastoral Social Caritas estuvo siempre presente, no importando si llovía y debían caminar en medio del barro. Como fuera, siempre llegaban. Hacían los talleres y cumplían con lo ofrecido.

Estábamos viviendo en una mediagua que nos había dado la municipalidad, estaba mal instalada, se nos llovía, no tenía aislante ni ventanas. Pasaron algunos meses hasta que la asistente social de Pastoral Social Caritas nos vino a visitar, nos dijo que teníamos que asistir a unos talleres y nos informó que recibiríamos una casa. Para mí, eso fue como un sueño hecho realidad. Dios me había cumplido con lo que yo le pedía en silencio. Me entregaron una casa y gracias a eso mis hijos están viviendo de mejor forma a la que yo viví. Les puedo dar cosas que yo no tuve. Tienen un living donde se pueden sentar a compartir. La Pastoral Social Caritas me permitió vivir mejor como familia, de forma más digna. 🏡



Elsa Iribarren Torres, 64 años
Vive con su hermana mayor
Los Temos - Región del Bío Bío

Nacida y criada en dicha localidad al interior de Chillán, Elsa perdió la casa de toda una vida, la que compartía con su hermana. Por sus edades y condición no tenían posibilidad de poder reconstruir.

Con profunda alegría recuerda la llegada del equipo de Pastoral Social Caritas: “Fue una emoción muy grande la entrega y construcción de la casa que nos dieron. Ahora estamos más cómodas y seguras. Vivimos las dos solas con mi hermana, pero es muy bueno tener un espacio para recibir a la familia cuando vienen a visitarnos”. 🌸



María Cristina Sepúlveda, 47 años
Casada
Sepultura - Región del Maule

"Si no hubiera sido por la Pastoral Social Caritas, yo no estaría aquí, porque gracias a que me dieron la casa yo me pude quedar. He ido avanzando; mejorando y ampliando mi casa. Esa es la idea, porque si me dieron algo yo tengo que seguir trabajando para salir adelante. Para mí lo ha sido todo, el tener mi casa es lo principal. Ahora sueño con echar raíces donde he formado mi hogar. Mi vida ha avanzado en todo sentido, puedo recibir a mi familia que viene a visitarme y eso es maravilloso. Estoy muy agradecida”. 🌸



Iván Cornejo Valdés, 56 años
Rincón de Yáquil - Región del Libertador Bernardo O'Higgins

Sván vive solo con su madre en esta localidad interior de la región del Libertador Bernardo O'Higgins. Luego de pasar años en Santiago, regresó a su pueblo natal justo antes del terremoto.

Recuerda que cuando la Pastoral Social Caritas inició su trabajo con la comunidad se encontraban en una situación de mucha desesperanza y abandono.

Nos costó creer y eso cambió cuando empezó la construcción de nuestras casas, vimos la alegría en los rostros de la gente, el brillo en los ojos y cómo creció la esperanza y se recuperaron las ganas. Vi la impotencia y el dolor de la gente y de qué manera eso fue cambiando.

Señala que la ayuda llegó en el momento preciso, pues nadie esperaba que las soluciones se obtuvieran de la manera en que sucedió. La Pastoral Social Caritas planteó el trabajo, a través de la "Autoconstrucción" de las viviendas, lo que fue muy bueno porque permitió que la comunidad se conociera, se integrara y se ayudaran unos a otros, lo que califican como una bendición de Dios.

Yo tuve una experiencia muy bonita porque participé en la construcción de casi todas las casas. Eso nos hizo valorar mucho más lo recibido. Además, tuve la suerte de acceder a un micro emprendimiento, me dieron una máquina soldadora y con eso he podido ganarme un sustento. Para mí significó mucho. No tenía posibilidad de recuperar mi casa, no tenía acceso a subsidio y me encontraba en la calle junto a mi madre. Fue como caído del cielo, una bendición de Dios. Muchos vivimos ahora, mejor que como lo hacíamos antes del 27/F, tenemos piso de madera, podemos mantener la limpieza y cuidar nuestras casitas. Por otro lado, nos trajo como comunidad, la toma de conciencia de que los problemas se pueden superar si se trabaja en conjunto, eso es lo valioso. 🚧



Marta Cornejo, 79 años
Soltera
Rincón de Yáquil - Región del Libertador Bernardo O'Higgins

Estuve muy enferma. Por mucho tiempo busqué ayuda porque soy sola y hubo gente que pensó que yo no merecía la ayuda. El día que el equipo de Pastoral Social Caritas me entregó las llaves de mi casa, sentí que volvía a nacer. El Señor me bendijo, he salido adelante, he superado mis penas y ahora estoy de a poco ampliando y mejorando mi hogar. Volvimos a renacer, después de una tempestad que vivimos, volvió la calma, reencausamos nuestra vida y ahora estamos en una situación muy rica. 🌸

Martín Barrera Aburto
Casado, 4 hijos
Huacalemu - Región del Bío Bío

Gran parte de la casa que ocupábamos quedó inhabilitada, por eso cuando me dijeron que la Pastoral Social Caritas me iba a dar una vivienda nueva, no lo podía creer. Son cosas de Dios y estamos muy agradecidos. Ahora tenemos un espacio para nuestra intimidad y mayor comodidad para nuestros hijos. 🌸





Luz Soto Loyola, 35 años
Casada, 2 hijos
Tres Esquinas - Región del Maule

Llegaron de sorpresa, me tendieron una mano y me entregaron una casa. Eso me hizo muy feliz, nunca pensé en recibir una casa tan buena. Ahora me da gusto tener un lugar lindo donde mis hijas pueden dormir y estar. También nos dieron fuerza y valor para seguir luchando y salir adelante. Cuando fue el 27/F yo sentí que se me había acabado el mundo. Estoy muy agradecida de la Pastoral Social Caritas porque me ayudaron cuando más lo necesitaba, me dieron un hogar para vivir con mis hijas y dejamos de pasar frío". ❧

Rosa Saavedra Véliz, 51 años
1 hijo
Pelcho, Botalcura - Región del Maule

Rosa vive con su hijo y su marido, quien pasa gran parte fuera del hogar trabajando como temporero. Las emociones afloran al recordar la difícil etapa vivida con el 27/F y cómo su vida ha dado un giro importante para su desarrollo.

El terremoto me pilló en una etapa muy dura de mi vida. Quedé sin casa y perdí a un hermano, eso fue lo más triste para mí. Cuando las profesionales de Pastoral Social Caritas pasaron por aquí fue la alegría más grande, luego vi llegar el camión con la casa y fue impresionante porque nunca esperé que me llegaría una casa tan linda. Estoy contenta porque ahora estoy calentita, ya no paso frío, tengo una cocina a leña y tengo mi hogar. ❧





Eduardo Rojas Salgado, 30 años
Casado, 1 hija
Pencahue - Región del Maule

Desde el 27/F, Eduardo y su mujer, se vieron en la necesidad de armar un lugar para dormir en el establo donde guardan sus bueyes. Perdieron la casa que habitaban junto a su pequeña hija. Pero el establo dejó de ser su guarida cuando recibieron una nueva casa entregada por Pastoral Social Caritas. Con el paso de los meses, la casa se ha ido ampliando y ahora cuentan con más habitaciones, piensan instalar un baño al interior del inmueble con el fin de mejorar su calidad de vida.

Pasamos de no tener nada, a tener mucho. Estoy más tranquilo, estamos contentos y tenemos muchas ganas de seguir creciendo, trabajando y disfrutando este hermoso regalo de Dios".

Teresa Rojas Soto, 52 años
Casada, 3 hijos
Las Higueras - Región del Maule

Este es un lugar de campo, seco costero, muy apartado de la ciudad, por eso el trabajo realizado por el equipo de Pastoral Social Caritas y la ayuda otorgada fue muy importante para esta comunidad.

Teresa perdió su casa, quedó inhabilitada con el terremoto, ella y su esposo salvaron con vida, sin mayores problemas. Con el paso de los días acomodaron una camioneta en el patio y la usaron de dormitorio, hasta que finalmente optaron por tomar algunos materiales que habían comprado con la intención de hacer un criadero y arreglaron lo que tenían. De a poco, levantaron lo que se transformó en su actual casa.

Al tiempo, los profesionales de Pastoral Social Caritas nos contaron sobre una posibilidad de obtener ayuda y finalmente pudimos mejorar nuestra vivienda, pusimos ventanas, hicimos el baño y accedimos a la instalación de luz eléctrica. La Pastoral Social Caritas nos ayudó a levantarnos y a recuperar la esperanza de tener una vida mejor.



Claudia Valenzuela, 38 años
Casada, 2 hijas
Puente Alto - Región del Maule

Claudia y su familia quedaron sin techo la noche del 27/F, tuvieron que acomodarse en una carpa de emergencia y la llegada del frío repercutió en la salud de su bebé de tres meses, la cual sufrió una grave afección respiratoria.

Fue un período muy complicado para mí como madre. Por eso cuando recibimos esta casa, con mi marido sentimos que nos devolvieron la dignidad. A nosotros como matrimonio y como familia nos ha servido mucho. Ahora tenemos un espacio propio y nos sentimos felices. De a poco la hemos ido acomodando y estamos muy agradecidos por esta oportunidad, porque vemos avance en nuestra vida y le pedimos a Dios seguir creciendo. 🌸





Videla Fernández Díaz, 41 años
Tres Esquinas - Región del Maule

La ayuda que la Pastoral Social Caritas me ha dado es maravillosa, yo no tenía cómo poder mejorar mi vivienda. Había perdido mi trabajo, a ello se sumó la muerte de mi madre y estaba en muy malas condiciones. Gracias a los materiales que recibí pude reparar mi mediagua, ahora no paso frío. Junto a ello, me están ayudando a regularizar mi terreno para que la casa pueda quedar a mi nombre, lo que para mí es muy importante porque ahora estoy esperando un hijo y puedo proyectarme y pensar en un futuro mejor. 🍷

Adriana González Alfaro, 47 años
Casada, 4 hijos
Villaseca - Región del Maule

Lo perdimos todo, quedamos sin casa y estuvimos viviendo en el casino de la comunidad por 3 meses. Mi familia me ayudó a levantar una nueva vivienda y gracias a la ayuda de la Pastoral Social Caritas conseguí armar el baño y la cocina. Ahora cuento con una casa completa, habitable, linda y cómoda, siento que tengo un hermoso hogar. 🍷





Mirta Espinoza González, 60 años
Casada, vive con un nieto
Villaseca - Región del Maule

Lo perdimos todo. Nosotros con mi marido nos hicimos cargo de un nieto y por más de un mes estuvimos durmiendo a la intemperie. La primera ayuda que recibimos fue de la Pastoral Social Caritas. Gracias a Dios ahora tengo un lugar para dormir tranquila, atrás quedaron las noches de llanto y desesperanza. Ahora estoy en paz, puedo descansar y mi salud ha mejorado porque no pasamos frío. Necesitábamos apoyo, una palabra de aliento, que alguien nos reconfortara y eso lo encontramos. Nos orientaron, pudimos sacar todo lo que teníamos guardado y aprendimos a tener fe y mirar al futuro y proyectarnos. La manera en que la Pastoral Social Caritas ayuda es muy linda. 🙏

Javiera Moya, 32 años
2 hijos
Villaseca - Región del Maule

Se le construyó una caseta sanitaria, ya que no contaba con este básico servicio.

Estoy muy contenta porque ahora tenemos condiciones más dignas y de a poco vamos mejorando. 🙏









RECUPERANDO FUENTES DE TRABAJO

RECUPERANDO FUENTES DE TRABAJO

Como una forma de fortalecer el desarrollo y rehabilitación de los procesos productivos en las economías locales y familiares (domésticas), se han apoyado iniciativas a través de la reposición de materiales de trabajo, el apoyo al emprendimiento familiar o asociativo, la organización comunitaria y la orientación y articulación hacia la oferta de política pública.

Las líneas de acción aquí desplegadas han sido:

- ▶ **Recuperación de capacidad productiva:** En este ítem se considera el apoyo en la recuperación de insumos y herramientas de trabajo a las familias que han perdido todo o una parte de sus actividades productivas con la catástrofe.
- ▶ **Nuevos emprendimientos:** Consiste en generar nuevas micro-iniciativas económico-productivas para diversificar la fuente de ingresos de las familias y tener una entrada complementaria en el hogar, incorporando especialmente en este último ámbito un enfoque de género que ha permitido considerar mayoritariamente a mujeres.

- ▶ **Potenciar emprendimientos:** Ha considerado a las familias que tienen una actividad productiva en regular estado de conservación y que requieren de apoyo técnico – financiero para potenciar su emprendimiento y mejorar así sus ingresos económicos.

La metodología utilizada por los equipos de profesionales de Pastoral Social Caritas tiene una mirada integral al proceso de mejoramiento productivo, con un enfoque sistémico y participativo, lo que permite que desde los propios participantes se identifiquen las actividades productivas que se requiere recuperar, mejorar o iniciar. De esta forma, se valida la participación y responsabilidad de las personas en el proceso de recuperación, donde además cada participante recibe apoyo técnico en la elaboración de su plan de negocio. Así mismo, reciben capacitación específica relacionada con el área de su emprendimiento. Se comienza, por tanto, por las capacidades y potencialidades de las propias personas.

Los emprendimientos apoyados son **1.106**, los que corresponden a tres sectores productivos:



- 1 **Sector servicios y comercio**, se apoyaron actividades productivas correspondientes a comercio menor de abarrotes, verduras y frutas, oficios tradicionales (panadería, pastelería, artesanía, tejido, vestuario, etc.), cocinerías, turismo y otros servicios especializados de baja calificación.
- 2 **Sector agrícola, forestal y ganadero**, se apoyaron, entre otros emprendimientos, correspondientes a la construcción de invernaderos, gallineros y chancheras, dotación de animales, semillas y alimento, cultivos frutales y obras menores de riego.
- 3 **Sector pesquero**, a diferencia de los sectores anteriores, donde se benefició a familias particulares, en este rubro se apoyó a los sindicatos de pescadores artesanales, lo que permitió dirigir la ayuda a los armadores, tripulantes, buzos y recolectores de orilla, dotándolos de embarcaciones, artes de pesca, implementos de seguridad, entre otros servicios.

A su vez, para dar mayor sostenibilidad a dichos emprendimientos, han sido fundamentales los diversos talleres de capacitación en administración y gestión de negocios, comercialización y oficios. 🛶



¡EMPREENDEDORES A LA COSECHA!

Ester Salgado, dirigente
Tiene un local de comidas en la costanera de su localidad
Nehuentúe - Región de la Araucanía

Para el 27/F me encontraba comenzando mi emprendimiento, por lo tanto regresé a fojas cero, pero sin posibilidad de revertir la situación ya que no dependía de mí, sino de la naturaleza. El terremoto no solo se llevó a los turistas, sino también mis logros, mis sueños, mis ilusiones y mis metas. Todo se esfumó. De este emprendimiento dependía mi vida y la de mi familia.

A los meses de ocurrida la tragedia, recibimos el apoyo que nos llegó desde la Pastoral Social Caritas, en una reconstrucción primero personal, fortaleciéndonos como persona humana, realizando trabajos para levantarnos anímicamente y fue así como dimos comienzo a un grupo denominado Mesa de Patrimonio Cultural Histórico Natural, en donde hemos puesto en valor nuestros recursos naturales. Y posteriormente a esto también nos llegaron unos dineros, que por cierto fueron muy bien invertidos, en mi caso compré máquinas, comedores y pintura, para mejorar el servicio que presto, que muy de a poco ha ido repuntando, pero con miedo por parte de los visitantes.

Los desafíos futuros los enfrento primero con visión, con sueños y por sobre todo, con otras mujeres, es decir agrupadas como género y con un afán sustentable, viendo en mi pueblo un gran polo de desarrollo físico, geográfico y humano.🍷





María Ana Martínez
Presidenta de la Junta de vecinos de La Barra del Toltén
La Barra - Región de la Araucanía

Esta mujer es nacida y criada en esta alejada zona. Gran parte de su vida la ha dedicado a la cocina, principalmente al rubro pastelero. Para el 27 de Febrero del 2010, estaban celebrando la semana costumbrista y ella había pasado casi toda la noche preparando los productos para la venta del día siguiente.

Con la ayuda efectuada por el proyecto de Pastoral Social Caritas ella postuló a un proyecto para adquirir un horno industrial, así en este tiempo se ha especializado también en otro tipo de preparaciones como las empanadas que se han vuelto bastante solicitadas en la zona.

Mi objetivo es poder ahorrar para ampliar mi negocio y entregar un mejor servicio al turista. Sueño con tener una rotisería-pastelería.🔥

Bersamina Méndez Moreno, 75 años
Viuda
Los Ángeles - Región del Bío Bío

Yo siempre he trabajado en la venta de ropa usada. Estaba en la idea cuando me ofrecieron la ayuda de la Pastoral Social Caritas. Fue así como me apoyaron con la compra de ropa y pude seguir con mi negocio hasta el día de hoy. Además de que me sirve para salir adelante es una forma de sentirme útil, de salir, de relacionarme con gente y seguir mi vida, ha sido muy bueno para mí porque me siento integrada.🔥



Paola Díaz González, 33 años
Casada, 2 hijos
Botalcura - Región del Maule

Paola es una emprendedora que decidió abrir un almacén de abarrotes al cual le llamó “Katty”, en honor a su hija. Con el 27/F sufrió daños en las máquinas conservadoras y en los refrigeradores, lo que comenzó a traerle problemas para poder mantener ciertos productos.

Gracias a la ayuda de la Pastoral Social Caritas recuperé mis máquinas y con ello me restablecí. Además, cumplí mi sueño de iniciarme en el negocio de la amasandería. Siempre quise vender pan y empanadas, y eso es posible gracias al horno industrial que recibí. Yo siempre soñaba con ampliar mi negocio, pero me faltaba la ayuda y eso llegó, así es que ahora estoy tratando de avanzar. Ofrezco productos de mejor calidad, mi negocio tiene una mejor presentación y con las ganancias que tengo por la venta del pan pude también cumplir el sueño de mandar a mi hija a estudiar a un mejor colegio en Talca y estoy enfocada en que siga estudios superiores.

Mi sueño es hacer una panadería, tomé un curso de pastelería y quiero seguir creciendo, remodelando el negocio, mejorando y después expandirme al rubro de la botillería. 🍷





Rosa Saavedra Véliz, 51 años
1 hijo
Pelcho, Botalcura - Región del Maule

Gracias al proyecto de Rehabilitación Física, Económica y Social, Rosa recibió también materiales para continuar con la actividad productiva. Se le instaló un telar nuevo, se le proporcionó una rueca eléctrica –que sirve para hilar– y se le compraron lanas para ponerse a trabajar. Desde esa fecha teje frazadas, bajadas de cama y calcetines, entre otros productos, que ofrece mediante un volante elaborado con ayuda de profesionales de Pastoral Social Caritas.

Me ha ido bien, tengo harto trabajo, estoy surgiendo, estoy ampliando mi casa, mejorando. Seré una mujer muy pobre, pero estoy muy agradecida de todo lo que me han dado. Estas bendiciones que me llegaron no me las esperaba. Estoy más tranquila y podría decir que gracias a Dios ahora no me falta nada, sólo me queda seguir trabajando. 🚩

Jessica Fritz Benavente, 30 años
Casada, 1 hija
Tres Esquinas - Región del Maule

Recibió apoyo para un micro emprendimiento de lanas. Teje calcetines, gorros, tramas. Con las ganancias ha ido creciendo, aumentando las ventas y adquirió una máquina para hilar que le facilita el trabajo. Con ello gana un sustento para su familia.

La Pastoral Social Caritas llegó como un conocido de toda la vida. Han sido grandes amigos y sentimos el apoyo que nos han entregado. 🚩





Elsa Jara y Emilio Rivera
3 hijos
La Pesca - Región del Maule

Elsa y Emilio viven junto a toda su familia a orillas del mar, en la Costa del Maule, trabajan en conjunto procesando y vendiendo los productos que extraen del océano. Con el 27/F lo perdieron todo y poco a poco han ido retomando su actividad. Elsa dice que el apoyo de la Pastoral Social Caritas ha sido fundamental.

Estamos aprendiendo diferentes actividades, con lo cual es posible que podamos buscar otras vías de ingreso.

A mi marido lo ayudaron con el cultivo de ostras, lo cual fue un gran apoyo porque nos permitió generar ganancias en corto tiempo y sigue con los cultivos. También seguimos con la venta de pescados y mariscos congelados, labor que ejecutamos en familia. Yo tengo mi invernadero, vendo flores y ahora estoy participando en los talleres de greda. Creo que mi fuerte son los turistas y por eso me interesa aprender cosas nuevas para captar su atención y venderles los productos. Tengo ganas de salir adelante, nos sentimos con ánimo, esperanzados y así vemos como poco a poco vamos surgiendo. 🌟

Jennifer Saldías Jara, 27 años
La Pesca - Región del Maule

Esta joven llegó a vivir a La Pesca para cuidar de sus abuelos. Había iniciado una pequeña pastelería casera la cual perdió producto del maremoto. Con la ayuda prestada por los profesionales de Pastoral Social Caritas su evaluación es muy positiva, de a poco fue retomando este emprendimiento.

Pasé a tener un cambio radical. Ahora soy independiente, ya no requiero de la ayuda de mis padres, incluso me hago cargo de las cuentas que hay en la casa y de algunas deudas propias. Soy la única pastelera de la zona y eso es muy bueno para mí. He tomado algunos cursos de especialización, hago entregas a diversos locales y hoteles y sueño con ir creciendo, terminar mis estudios en cocina y tener una gran pastelería. 🌟



Miriam Carol Vilches, 35 años
Casada, 2 hijos
Puente Alto - Región del Maule

Miriam y su familia, se quedaron sin un techo seguro la noche del 27/E, su casa se partió y quedó inhabilitada, con un hijo y un bebé de meses, se encontraban en una situación límite. A eso se sumó la pérdida de su trabajo. De la noche a la mañana, se encontró muy sola y en una situación muy precaria.

La Pastoral Social Caritas llegó en un momento en que habíamos perdido la esperanza porque pasaban personas ofreciendo ayuda que nunca llegaba. Todavía en esta zona no hay soluciones habitacionales para nadie. Además de recibir una casa, me entregaron la posibilidad de iniciar un emprendimiento que también ha tenido un efecto terapéutico muy grande. Me permitió realizarme, experimentar con cosas nuevas. Esto representa un renacimiento, con el terremoto murió una parte de nosotros y con los micro emprendimientos, la entrega de viviendas y la ayuda psicológica, hicieron nacer otras personas en nosotros. Tal vez murió lo malo y nació algo bueno. 🌱



Iris Jara Valdivia, 31 años
Casada, 1 hijo
Puente Alto - Región del Maule

Siempre soñé con tener mi negocio propio. Gracias a la ayuda recibida por la Pastoral Social Caritas ahora tengo un kiosco de abarrotes y sueño ampliarme, quiero ofrecer mayor variedad de productos e ir creciendo. Gracias a Dios me ha ido bien, el emprender por mi misma ha sido de mucha ayuda, ahora veo cómo las ganancias van subiendo de a poco y con eso puedo pensar en crecer. Me siento orgullosa porque mi kiosco me ha servido de mucho, ahora tengo en qué ocupar mi mente y un trabajo que me está ayudando a salir adelante. 🌱



Mónica Ramírez Morales, 49 años
Casada
Puente Alto - Región del Maule

Hace algunos años, Mónica comenzó a trabajar la tierra cosechando diversas hortalizas.

Un día, conversando con las profesionales de Pastoral Social Caritas, les comenté que mi gran obstáculo era la falta de un animalito que me ayudara con el arado. Por eso cuando recibí mi yegua me puse muy contenta porque se me alivió el trabajo. Las mayores ventas de productos las hago en el verano y guardo también algunos alimentos para tener en el invierno. Otra forma de ingresos que descubrí es el arriendo por horas de mi yegua a los vecinos, con ese dinero le compramos el alimento y puedo mantenerla bien. 🌱

Ana Contreras Contreras, 67 años
Recibió un acumulador de agua
Sepultura - Región del Maule

Sracias a la Pastoral Social Caritas ahora tenemos agua siempre y nos llega directo a la casa. Con eso, además de nuestro consumo diario, puedo regar mis cultivos que nos sirven para el consumo familiar y en algunas ocasiones para pequeñas ventas en la comunidad. 🌱





Adriana Barahona Morales, 65 años
Rincón de Yáquil - Región del Libertador Bernardo O'higgins

Recibió un kiosco donde vende abarrotes y con ello gana un sustento para ella y su marido quien tiene una enfermedad que lo mantiene postrado.

Siempre soñé con tener algo para poder trabajar y mejorar mi situación. Es algo hermoso que me vino del cielo.🔥

Jeanette Gómez Barahona, 49 años
Recibió 80 aves para su gallinero
Rincón de Yáquil - Región del Libertador Bernardo O'higgins

Gracias a la Pastoral Social Caritas he tenido la oportunidad de realizar actividades que nunca soñé. Salí por primera vez de este pueblo, nunca pensé en viajar, conocer otros lugares. Es muy lindo todo. Además, con mis aves, gano mi dinero y quiero seguir creciendo y vendiendo en otros lugares. Estoy muy feliz por todo lo recibido.🔥





Mariela Gómez Barahona (34) y Tomás Muñoz (27)
Iniciaron un Cyber Café, el primero de la localidad
Rincón de Yáquil - Región del Libertador Bernardo O'higgins

Necesitábamos empezar con una actividad productiva y nos dimos cuenta de la necesidad que había aquí en la comunidad, los niños necesitaban Internet para hacer tareas y la gente para comunicarse y buscar información. Se nos abrió un mundo nuevo porque tuvimos que aprender a navegar y ahora tengo contacto con personas de diferentes países y eso es maravilloso. Queremos seguir creciendo, comprando más computadores y ampliando nuestro negocio. 🚀

Amelia Jiménez Jiménez- 55 años
Recibió una máquina de coser y accesorios para dedicarse a la costura
Rincón de Yáquil - Región del Libertador Bernardo O'higgins

Desde muy joven aprendí a coser y era la única de la zona que sabía hacer arreglos. Claro que trabajaba con una máquina manual muy antigua. Ahora puedo avanzar más rápido y mejor porque la máquina es eléctrica y así puedo aumentar mis ingresos. Para mí, la llegada de la Pastoral Social Caritas y su ayuda fue muy grande, porque yo pensaba que por el hecho de no ser católica no me iban a aceptar, sin embargo no fue así, me recibieron y me ayudaron y eso para mí es algo muy grande. Ahora tengo ganas de seguir creciendo, hacer productos y venderlos en las ferias cercanas. 🚀





FORTALECIMIENTO PRODUCTIVO ASOCIADO

Silvia Zúñiga, Presidenta de la Agrupación de recolectoras de orilla y Presidenta de la Junta de vecinos de localidad costera de Llico - Región del Bío Bío

Tenía un kiosco que había instalado recién en el verano del 2010, el cual fue arrasado por el mar. Como líder de su comunidad tomó un rol importante tratando de levantar a los que estaban más afectados.

La llegada de la Pastoral Social Caritas fue buenísima porque nos sirvió para conocer quiénes éramos y así empezamos a organizarnos. Estamos haciendo beneficios para conseguir algo de dinero. También tenemos un proyecto para implementar la sede que nos regaló la Pastoral Social Caritas. Queremos comprar máquinas para trabajar con la capacitación que nos están dando en los talleres y así crear un nuevo emprendimiento. La idea es vender los productos a través de la cooperativa. Hay mujeres que todavía no tienen nada y es urgente que trabajemos en conjunto para conseguir algo.

Mi lucha es por todas las mujeres que estamos acá, la idea es que surjamos, salgamos adelante. Nuestra idea es aprender aprovechando el taller que nos dio la Pastoral Social Caritas y así tener un nuevo medio de sustento económico. Queremos hacer buzos para venderlos. Otro de mis objetivos es conseguir agua, luz y alcantarillado para las familias damnificadas que no están viviendo en la aldea. Muchas mujeres se deprimen y pierden el entusiasmo, ahí intento levantarles el ánimo y decirles que si nos unimos vamos a lograr más cosas, algún día nuestro negocio va a ser grande y tendremos hartas ganancias.💪



Cocinería “El Fogón, el mejor sabor”
Caleta de Coliumo - Región del Bío Bío

Aprovechando su experiencia en el trabajo en restaurantes y el rubro comida, ocho mujeres que perdieron su fuente laboral luego de la tragedia del 27/F decidieron emprender en la venta de alimentos y formaron una pequeña cocinería que llamaron “El Fogón, el mejor sabor”. Muchas veces venden sus preparaciones en la misma caleta a los pescadores y otras proporcionan sus servicios en el restaurante. También ofrecen sus productos para eventos en localidades cercanas.

En su tiempo libre, se reúnen y participan en talleres donde aprenden otro tipo de manualidades. La idea es ir ampliando el rubro, siempre

relacionado con la venta de productos gastronómicos y artesanías a los turistas.

Una de estas emprendedoras es Katherine Alarcón una joven madre de 21 años con un hijo de 6: “La capacitación recibida en los talleres nos sirvió mucho para aprender a organizarnos. Con el tiempo cada una definió cuál es su especialidad y con eso fue más fácil trabajar. Tuvimos una muestra gastronómica donde dimos a conocer nuestra mano y nos regalaron los trajes e implementos de cocina, eso fue muy bueno porque cada una demostró lo que sabe hacer. Ahora, estamos concentradas en atraer a los turistas con nuestras preparaciones basadas principalmente en productos del mar”.



Comunidad Indígena de Yani - Región del Bío Bío

Trece familias de la Asociación de Recolectores de orilla “Estrella de Mar” trabajan en la extracción de algas, principalmente el cochayuyo, en la localidad de Yani. El maremoto del 27 de febrero afectó de manera directa su fuente laboral debido a los cambios en el nivel del mar y en la fauna y flora marina.

José Ancán es presidente de la agrupación y como tal debe liderar el trabajo.

Creo que la Pastoral Social Caritas llegó en el momento preciso cuando más los necesitábamos, fue como anillo al dedo. Nosotros hicimos una lista con las cosas que nos urgían para reiniciar nuestro trabajo. Algunos compraron alimento para las aves, otros artículos para la pesca. Primera vez que nos dan lo que nosotros necesitamos.

Ahora estamos trabajando en coordinarnos con otras organizaciones y comunidades para poder obtener áreas en el borde costero, dominio sobre esos espacios que se encuentran protegidos para los pueblos originarios. Gracias a los talleres de Pastoral Social Caritas, sentimos que a pesar de todo vamos a salir adelante, que nos hemos fortalecido porque estamos trabajando en conjunto. Queremos cultivar y repoblar la zona, en eso estamos, hombres y mujeres enfocados en el mismo objetivo. Nosotros nacimos para trabajar en el mar, esa es el área de desarrollo que hemos tenido por generaciones. Por eso la esperanza que tenemos es que el borde costero se va a recuperar. Sabemos que esto es a largo plazo, pero de a poco estamos viendo algunos productos y por eso queremos volver a la mar como sea. 🌊

La Puntilla Quidico - Región del Bío Bío

El mar se llevó los kioscos establecidos a orillas de la playa donde un grupo de mujeres ganaba su sustento vendiendo productos marinos y alimentos preparados durante 20 años.

Adelina Sáez tiene 45 años y 5 hijos, una de ellas es Roxana Parra, Presidenta del Sindicato nº3, compuesto por 30 personas que viven de la pesca y venta de productos del mar.

La noche del 27/F todos tenían los puestos totalmente abastecidos porque era el último fin de semana de vacaciones y habían invertido todas las ganancias con el fin de comprar los uniformes y los útiles escolares de los niños. El mar se lo llevó todo.

La Pastoral Social Caritas los ayudó a dar el primer paso para retomar sus actividades por medio de la restitución de Artes de Pesca y materiales de cocinería. “Nos ayudaron a levantarnos y a mejorar nuestra calidad de vida. Al trabajar en conjunto vemos que nuestros sueños son posibles de realizar. El primer paso es la instalación de un container en la orilla de la playa con lo cual retomamos nuestras cocinerías. Luego de eso queremos instalar un mercado grande y lindo para recibir a todos los turistas”.

También los profesionales de Pastoral Social Caritas han entregado apoyo a la agrupación “Las Camelias del Mar” compuesta por 15 mujeres, que trabajan en La Puntilla. 🚫





Tirúa - Región del Bío Bío

En la localidad costera de Tirúa, Pastoral Social Caritas trabajó con los sindicatos N° 2 y N° 3, dirigidos por Lorenzo Collío y Jorge Guzmán.

La primera ayuda consistió en la reposición de artes y aparejos de pesca. Junto a ello se inició un apoyo directo a la gestión de proyectos para la obtención de recursos, talleres de capacitación especializada y apoyo a la mesa territorial de pesca.

Pastoral Social Caritas sigue trabajando con nosotros, ayudándonos, gracias al apoyo y las herramientas recibidas estamos tratando de sacar adelante una cooperativa para la venta de pescado. Queremos transformarla en una empresa, un buen negocio que nos permita crecer y aumentar nuestros ingresos. Como pescadores, hemos aprendido a reunirnos, tenemos mayor afinidad y eso nos permite poder generar estas ideas de negocios. 🚀

Jorge de la Fuente Fernández, 57 años
Casado, 4 hijos
Portezuelo, Huacalemu - Región del Bío Bío

Los daños fueron muy grandes en esta localidad interior de Chillán, tanto en las viviendas como en la parte productiva que se sustenta principalmente del cultivo de uvas y elaboración de vino. La Pastoral Social Caritas llegó acompañó el proceso de generación de una cooperativa y la compra de un molino para mejorar el proceso de vendimia.

La iniciativa abarcó a 80 familias que resultaron afectadas. Se les prestó asesoría técnica para el estudio de suelos y mejora de la producción vitivinícola.

Nosotros trabajamos las viñas y cada uno vende al mejor precio que puede. Con todo el aprendizaje y asesoría que estamos recibiendo de la Pastoral Social Caritas esperamos retomar una buena producción, mejorar la calidad de la uva y en un futuro obtener un vino de mejor calidad. La parte psicológica y el trabajo en comunidad también ha sido muy importante. Sentimos que nos ha ayudado a reunirnos, conversar, compartir nuestros problemas y necesidades. Estamos enfocados en sacar adelante nuestra comunidad cristiana, queremos construir nuestra capilla y fortalecernos en todos los aspectos. 🚀



Juan Carlos Jara Gutiérrez, 40 años
Casado, 3 hijos
La Pesca - Región del Maule

Este pescador es Presidente del Sindicato Mataquito-La Pesca y como tal tuvo que coordinar la ayuda para todos los que resultaron afectados. Estuvieron meses sin poder volver al mar. No estaban las condiciones, muchos lo habían perdido todo.

Los profesionales de Pastoral Social Caritas nos ayudaron a mejorar los emprendimientos, a tener otras fuentes laborales. Nos entregaron redes, botes, kits de trabajo, trajes de agua, y nos apoyaron con el cultivo de ostras. La ayuda fue fundamental porque sirvió para que muchos pudieran levantarse. Con la venta y comercialización de las ostras se logró un ingreso extra que vino muy bien a muchos porque pudieron mantenerse mientras lograban salir a flote. El sindicato salió mucho más fortalecido, aprendimos a trabajar en equipo, realizamos actividades para beneficio de la comunidad y estamos trabajando en un proyecto para instalar una fábrica de hielo que nos permita conservar los productos del mar y procesar pescado. Queremos vender

el hielo a los comerciantes de las distintas caletas para que puedan conservar sus productos.

Nosotros vimos el 27/F como una oportunidad para fortalecernos, para trabajar en comunidad y hacer realidad nuestros sueños. Tuvimos que cambiar drásticamente de actividad. Muchos perdimos nuestras fuentes de ingresos y tuvimos que generar otras. Las mujeres trabajan junto a sus maridos. También tenemos otro proyecto que estamos sacando adelante, se trata de armar un restaurante, una Ruta Gastronómica en Duao. Hay resultados que vimos con mayor rapidez como el cultivo de ostras. Hay otros proyectos de más largo plazo, pero todo esto se ha podido lograr porque aprendimos a organizarnos, a salir adelante, a esforzarnos, a aprender a cómo trabajar para obtener mejores logros. Fue como caído del cielo porque no teníamos cómo haber podido iniciar esta actividad y de un día para otro se nos dieron las condiciones. Ahora estamos haciendo los trámites para conseguir las concesiones acuícolas y seguir trabajando con las ostras. ❧







UNA COMUNIDAD PARTICIPATIVA Y FRATERNA

UNA COMUNIDAD PARTICIPATIVA Y FRATERNA



En el abordaje de recuperación post terremoto y maremoto ha sido fundamental desplegar un proceso de acompañamiento espiritual y psicosocial a las localidades, favoreciendo el desarrollo comunitario por medio del fortalecimiento del tejido social y los liderazgos locales, potenciando las redes de apoyo y facilitando el protagonismo y ejercicio ciudadano de la población en el proceso de reconstrucción, así como su capacidad de incidencia en las políticas públicas que les atañen.

En esta misión, un fundamento transversal ha sido la promoción del ser humano en tanto persona con derechos, con una mirada integral a su realidad y un reconocimiento y valoración de sus capacidades y recursos, basados en la dignidad intrínseca de toda persona. Esto ha implicado, en la práctica, reconocer a los dam-

nificados como sujetos, con opinión propia y capacidad para dirigir sus procesos de forma protagónica, estimulando también la resiliencia; comprendiendo que poseen las condiciones para sobreponerse a la adversidad y enfrentar la reconstrucción como un proceso de crecimiento, saliendo adelante y superándose.

La promoción así entendida, asume la participación como clave para ir haciendo realidad procesos de empoderamiento. La propuesta de la Pastoral Social Caritas fue recono- cer capacidades y recursos



locales e involucrarlos en la gestión y ejecución de la reconstrucción, con comunidades protagonistas y en relación con otros.

Así, como Pastoral Social Caritas se ha buscado instalar una serie de metodologías y prácticas participativas para desarrollar una intervención enmarcada en un contexto de valoración de las identidades locales en el proceso de recuperación. Trabajando con diversos actores locales desde una metodología lúdica, experiencial y constructivista, se ha promovido la participación ciudadana, la cohesión social y la importancia de vivir el compromiso de la comunidad en su proceso de levantamiento y reconstrucción. En este sentido, se ha favorecido el desarrollo comunitario, la organización y movilización conjunta para la consecución de sus objetivos, así como la promoción de sus capacidades de incidencia. En los diversos proyectos se ha fortalecido la capacidad de organización y gestión de la comunidad, así como la interlocución con los diversos actores asociados a la reconstrucción.

Para esto se han desarrollado los temas de ciudadanía, trabajo en equipo, fortalecimiento de la identidad comunitaria y actividades recreativas, buscando siempre el empoderamiento de los actores y organizaciones locales. Cada intervención tuvo como base el desarrollo de espacios con técnicas participativas que promueven el diálogo, el compromiso y el protagonismo de las personas. Desde esta perspectiva, se han ejecutado talleres psicosociales dirigidos a niños, adolescentes, mujeres, adultos mayores, padres y dirigentes locales. Algunos de los temas abordados son autoestima, comunicación, liderazgo, resolución de conflictos, expresión emocional, manejo de estrés, autocuidado y atención psicosocial.

A nivel de atención psicosocial, es importante destacar que, a través de los talleres y acompañamientos personales realizadas por los equipos profesionales, se ha apreciado una disminución importante y significativa de los síntomas post traumáticos que presentaban los habitantes de las localidades intervenidas, por cuanto se logró transitar desde sentimientos de abandono y desesperanza que presentaban los destinatarios hacia actitudes más resilientes y positivas, capaces de reconocer sus habilidades para la resolución de conflicto a nivel familiar y comunitario, como personas activas y organizadas que aportan a la proactividad y cohesión de la comunidad.

Como se ha señalado, el proceso de recuperación se ha centrado en el involucramiento activo de las comunidades como protagonistas. En este sentido, se ha destacado el gran nivel de participación y compromiso logrado por los líderes y dirigentes locales, quienes han asumido las responsabilidades a nivel organizacional de manera activa frente a la reconstrucción de su localidad. Las actividades grupales de tipo psicosocial y celebraciones comunitarias, atendieron a la rehabilitación emocional de personas y familias de las comunidades afectadas por la catástrofe y, a la vez, ambos aportaron al fortalecimiento de la cohesión social y dinamización de la vida comunitaria, base para lograr empoderamiento y participación social.

En cada una de las localidades intervenidas se realizaron talleres de fortalecimiento organizacional teniendo como resultado el surgimiento de nuevos líderes comunitarios capaces de asumir responsablemente su rol, siendo esto clave en este proceso de rehabilitación. Complementariamente, se utilizó como estrategia de intervención la animación sociocultural y la realización de actividades recreativas,





en un contexto terapéutico, especialmente en los hitos del proceso y para las efemérides sociales. Estas han sido importantes instancias para, desde un espacio celebrativo, facilitar la recuperación anímica de las personas e integrar la comunidad. También se han ejecutado encuentros intercomunitales o entre campamentos de emergencia, tendientes al intercambio de experiencias, fortalecer la contención, el liderazgo, la resolución de conflictos y el autocuidado. En total se realizaron 64 talleres psicosociales, 46 talleres de fortalecimiento organizacional y 91 actividades comunitarias.

La intervención también contempló el trabajo comunitario desde un enfoque de red, a fin de articular a la comunidad con los diferentes actores locales y las políticas públicas. Durante este tiempo, las organizaciones se vieron potenciadas al involucrarse y ser partícipes del desarrollo local.

La Pastoral Social Caritas también se ha preocupado de la habilitación de espacios físicos equipados y permanentes para la realización de actividades que animen el proceso de reconstrucción junto a la comunidad. Muchas de las sedes sociales de las comunidades se vieron destruidas o seriamente dañadas, quedando los vecinos sin lugares de reunión y trabajo colectivo, por lo que se han construido y equipado **14** sedes sociales multifuncionales (más una aún en proceso), las que se han instalado en las localidades donde se está trabajando con otros proyectos, de modo potenciar su aporte a las comunidades. Se trata de espacios definitivos, de 70 mts² y que permiten dar respuestas a un ámbito de la reconstrucción débilmente trabajado por el sector público. 🌱



ACOMPañAMIENTO PSICOSOCIAL

Patricia Salamanca Contreras, 43 años
3 hijos
Los Ángeles - Región del del Bío Bío

Dos meses antes del terremoto, Patricia y su marido habían terminado de pagar su casa propia.

Vimos cómo el esfuerzo de toda una vida se perdió. El impacto fue tremendo porque de tener mi casa propia pasamos a vivir hacinados teniendo que aprender a convivir y relacionarnos con distintas familias y sus costumbres. Compartir los baños y los espacios para lavar ropa.

La Pastoral Social Caritas fue la primera en llegar con ayuda. Estábamos abandonados. Fue un período muy duro. Yo estaba acostumbrada a trabajar, tener mis cosas, a ser independiente, y me encontré con que tuvimos que depender de la ayuda que nos dieran. Tuvimos que aprender a organizarnos y trabajar en comunidad. Con el apoyo psicológico logré salir adelante, para nosotros como familia el impacto fue muy duro porque no sabíamos qué hacer, la vida con mi pareja se trastornó mucho y recién ahora podría decir que estamos reencontrándonos y viendo la vida de otra forma. La Pastoral Social Caritas nos iluminó el camino para poder seguir, para darnos cuenta que siempre se puede salir adelante y que lo importante es estar unidos como familia, aprendí a darle valor a la vida. Ahora tenemos otra actitud y estamos esperando que nos entreguen nuestra casa para poder cambiarnos y empezar de nuevo. 🌸



Camilo Moya, 72 años
Puente Alto - Región del Maule

La historia de Camilo es una de las más dolorosas registradas por el equipo de la Pastoral Social Caritas. La noche del 27/F perdió a su mujer, una hija y un cuñado, todos quedaron sepultados entre los escombros de su antigua casa de adobe. Él fue el único que salvó con vida y luego de su rescate permaneció hospitalizado por tres meses hasta lograr una recuperación total. A su regreso a Puente Alto, debió trabajar en su recuperación sicológica y para ello el acompañamiento efectuado por los profesionales de Pastoral Social Caritas fue clave.

Fue muy difícil porque ni siquiera pude asistir al funeral de mi familia. Entonces el apoyo que me dieron y participar de los talleres ha sido muy bueno para mí. De a poco he ido asimilando lo que nos pasó y he podido retomar mis actividades cotidianas en el campo y reintegrarme a la comunidad. El ser escuchado y sentir que alguien está preocupado por mí, ha sido muy importante para poder seguir. 🌸

María Olga Tapia, 50 años
Puente Alto - Región del Maule

Mi encuentro con los profesionales de Pastoral Social Caritas ha sido una gran experiencia, aquí en la zona fueron los únicos que nos acompañaron, que nos escucharon y se quedaron con nosotros. Sentí un inmenso apoyo en la parte sicológica y ellos llegaron como mis amigos, lo que me hacía mucha falta para desahogarme y tener un apoyo. Pasé de vivir con una familia grande a quedarme sola con un hermano que tiene una grave enfermedad. Es difícil para mí llevar esta carga y por eso, los encuentros con el psicólogo han sido muy importantes. A eso se suma que el trabajo y los talleres nos han motivado mucho, compartimos más y creo que la solidaridad también ha crecido mucho entre los vecinos, hemos cambiado nuestro modo de vivir y de relacionarnos para mejor. 🌸





Nelly Romero
Huequén - Región de la Araucanía

Para mí fue buenísimo participar en los talleres psicosociales. En cada casa hay una historia y eso nos ayudó a contar nuestras cosas para desahogarnos. El psicólogo nos enseñó a respirar hondo y yo todavía lo hago porque es necesario y me ayuda bastante. Nos enseñaron a ser más expresivos; a decir “te quiero”, dar un abrazo, a que nos importe lo que le pasa al otro, preocuparnos más por el vecino.

El proyecto fue una bendición para mí, sin los profesionales de Pastoral Social Caritas yo no hubiera obtenido nada. Les doy siempre las gracias. ✚

Gisela Moraga
Huequén - Región de la Araucanía

Los talleres psicosociales ayudaron bastante, porque cuando se habla con otras personas y recordamos lo que vivimos, ayuda mucho. Por mi parte me sirvió para tener más tranquilidad, comprender más, pensar bien antes de hablar y entender a la gente. Yo estoy agradecida, se conoció a las personas, uno antes ni siquiera se saludaba, ahora hay más comunicación. Además yo tengo mi hogar y mis hijos y lo vivido en los talleres fue un gran apoyo en esa etapa. Aprendí que cuando decaes, puedes volver a empezar y cuando tu menos lo esperas Dios te da la mano y sales adelante. ✚



ENCABEZANDO PROCESOS: LIDERAZGO

Nibaldo Contreras, 42 años

Casado, 3 hijos

Tubul - Región del Bío Bío

Este pescador es Vicepresidente de la mesa comunal de Pesca de Tubul, Presidente de la Junta de vecinos y Presidente del Comité de allegados de vivienda.

Con la tragedia del 27/F se perdieron cerca de 300 botes. En la localidad, 400 personas trabajan recolectando el pelillo (especie de alga) y se vendían cerca de 150 toneladas mensuales, el producto dejó de existir por los cambios generados con el maremoto. Donde antes había agua ahora se puede cruzar caminando.

La gente valora mucho lo realizado por la Pastoral Social Caritas. Dentro de la Unión Comunal están muy agradecidos porque se les construyó una sede y se colaboró en la recuperación de implementos de trabajo. Lo que más rescatamos es que se nota un fortalecimiento de las organizaciones, se les dio capacitación y herramientas para que sigan avanzando y trabajando en equipo”.

Su esposa Alejandra Astorga, 38 años, se desempeña actualmente como bibliotecaria de la aldea. Se trata de un proyecto que el matrimonio había iniciado en la caleta por iniciativa propia y que se perdió con la catástrofe. Gracias a otros aportes, lograron levantarla nuevamente pudiendo atender a los niños de la localidad y por supuesto contribuyendo a su desarrollo.

Hay tiempo de tener y no tener. Yo creo que lo más importante es la salud, la familia, lo material no tiene mayor importancia, cuando uno parte de esta tierra no se lleva las cosas, pero la gente no lo entiende y por eso no lo superan. Yo vivo la vida, desde un punto de vista más espiritual y nada nos falta, gracias a Dios. 🙏





Marcela Retamal Cárcamo, 42 años
Casada, 3 hijos
Los Ángeles - Región del Bío Bío

A su llegada a la aldea Las Tranqueras, Marcela asumió poco a poco un rol más participativo ocupando el cargo de Tesorera del Comité de Vivienda.

La llegada de la Pastoral Social Caritas fue por medio de un acercamiento que fueron haciendo con la comunidad. En un principio yo no les creía nada porque estábamos cansados de las promesas sin cumplir. Por lo mismo me costó un tiempo participar de las reuniones y talleres que estaban dando. Pero me di cuenta que estaba resultando muy bueno para todos y de a poco me integré. Con los talleres de liderazgo he sacado más personalidad para ejercer mi labor ante la comunidad, he tenido que ir a presionar ante las autoridades para que nos escuchen y respondan ante nuestras demandas. Yo noto esos cambios porque ahora me siento capaz de realizar esos trámites. Además, todo lo aprendido me ha servido también para mejorar mi emprendimiento productivo, me asocié con otras vecinas y estamos organizando un servicio de banquetería con el cual espero surgir con más facilidad. 🍷

Eloísa del Carmen Díaz Jelvez, 45 años
Casada, 2 hijos
Cuesta Chamorro - Región del Maule

Nacida y criada en esta localidad, Eloísa se encontraba recién asumiendo su rol como encargada de la Junta de vecinos el 27/F. Su primera acción fue acudir en ayuda de los vecinos de su comunidad debido al gran daño generado en muchas casas de la cuesta.

Inició un estrecho trabajo junto a los profesionales de Pastoral Social Caritas con quienes visitó una a una las viviendas constatando cuáles eran los daños reales. Posteriormente se iniciaron las reuniones y talleres con la comunidad.





Aprendí lo que significa la diferencia entre los deberes y derechos, lo que fue muy bueno para mí porque yo pensaba que eran lo mismo. También aprendí cómo ser líder, cómo integrar a la comunidad. Yo veo un gran cambio a partir de nuestra participación en estos talleres, la gente comenzó a unirse más, conocerse y realizar actividades en conjunto. Además, con todo lo aprendido en los talleres postulamos a un fondo y logramos obtener dinero para seguir mejorando la sede comunitaria. También hacemos beneficios para reunir fondos.

La Pastoral Social Caritas construyó una Sede Social donde realizamos nuestros talleres, reuniones o actividades manuales. También nos reparó la iglesia (templo) y nos construyó una cancha deportiva donde todos participamos, hacemos campeonatos de fútbol de hombres, mujeres y mixtos. También hacemos otros tipos de juegos y actividades recreativas. Para las grandes fechas



como Fiestas Patrias, nos juntamos, realizamos juegos y luego de eso nos damos un momento para compartir en comunidad. Cosas que antes no hacíamos. Yo noto que hay más unión, apoyo y participación entre los vecinos.

Me considero una buena líder, he aprendido a fijarme y preocuparme de temas y cosas que antes no eran importantes para mí, ahora veo la diferencia y la importancia de ciertas cosas. Visito a los enfermos, voy a sus casas y desarrollo una parte más humana.

Mi meta es comenzar a difundir lo aprendido, traspasar los conocimientos adquiridos y compartirlos con la comunidad, formar nuevos líderes para que me acompañen en todas las tareas y deberes que tenemos como junta de vecinos, para seguir creciendo por nuestro propio bien. 📌



Marisol del Carmen Ibarra Orellana, 46 años
Casada, 1 hijo
Sepultura - Región del Maule

Como Presidenta de la Junta de Vecinos de la localidad de Sepultura en la región del Maule, Marisol Ibarra asumió todo el trabajo de coordinación de la ayuda humanitaria de los vecinos afectados, realizando, además, el catastro y diagnóstico de los daños generados por el 27/F junto al equipo de Pastoral Social Caritas.

Lo principal era ayudar a las personas en el aspecto psicológico, estaban con mucho temor, además sin trabajo, lo que afectaba más la angustia. Participé activamente de los talleres, y traté de integrar a la comunidad. Era necesario porque fuimos aprendiendo a resolver problemas y eso fue muy enriquecedor.

Paralelamente se iniciaron los talleres de Desarrollo Comunitario y Fortalecimiento de Líderes con todos los habitantes de esta zona cercana a Linares.

En lo personal, siento que he crecido mucho gracias a los talleres, desperté, aprendí y siento que me desenvuelvo más en muchas cosas, tengo iniciativa propia y también más contenido. Siento que tengo muchas cosas por hacer, ideas nuevas y quiero buscar la forma de plantearlas por el bien de la comunidad. Ahora se están viendo los frutos porque la gente se ha comprometido. Yo misma me siento mucho más fortalecida, si tuviera que pasar otra emergencia como la vivida, sería muy diferente mi desempeño, ahora sé cómo trabajar. También veo que dentro de la comunidad hay personas que están preparadas para colaborar. 🚩

ORGANIZACIÓN COMUNITARIA

Sandra Fuentealba Cárdenas
Casada, 3 hijos
Los Ángeles - Región del Bío Bío

Desde el terremoto del 27/F Sandra asumió como Presidenta del Comité de Vivienda San Judas Tadeo.

Yo tenía trayectoria como dirigente, por eso los vecinos de la aldea me eligieron para que tomara este cargo. En un principio, fue muy difícil poder creer lo que la Pastoral Social Caritas nos ofreció. Muchas instituciones y autoridades habían pasado y nunca habían cumplido. Mi comunidad estaba muy abandonada, por eso ha sido tan importante el trabajo realizado en este tiempo.

El aprendizaje obtenido a través de los talleres de desarrollo Comunitario y liderazgo ha sido muy grande. Pasamos del abandono y la desorientación a saber cómo organizarnos, cómo pararnos ante las autoridades para ir logrando avances. Aprendimos a presentar proyectos, los cuales ganamos. Tenemos una pequeña biblioteca, armamos un gimnasio que nos ha servido mucho para incentivar la vida saludable. El sedentarismo se había vuelto un gran problema porque el vivir en un espacio tan reducido y en un entorno poco atractivo nos había llevado a enfermarnos mucho. Ahora gracias al trabajo en comunidad estamos participando de estas actividades que nos permiten mejorar nuestra calidad de vida.

La Pastoral Social Caritas nos enseñó a que unidos lo lográbamos todo. La unión hace la fuerza es nuestro lema aquí y aprendimos a vivir en comunidad, a sacar adelante proyectos, a darnos fuerza, a mirar a los que están peor que nosotros y que necesitan más ayuda y apoyo. Que así como hay tiempo de recibir, también hay tiempo de dar. 🍷





Caleta de Coliumo - Región del Bío Bío

Las mujeres de la Caleta de Coliumo vieron cómo el mar se llevó los sueños de muchas familias que habían construido una vida en torno a esa pequeña localidad costera.

Con el paso de los meses, agradecen la llegada de la Pastoral Social Caritas a la zona, porque reconocen en el acompañamiento recibido, el inicio de un gran trabajo en comunidad.

Algunas mujeres se reúnen habitualmente en la Sede Social construida por el proyecto de la Pastoral Social Caritas y desde ahí continúan una tarea iniciada en medio de la emergencia que las llevó a conocerse y apreciar el valor del trabajo en comunidad.

Una de ellas nos cuenta: “Lo vivido y el proceso con los profesionales nos ha servido mucho para la unión de la comunidad

porque aprendimos a conocernos. Antes de la catástrofe, no sabíamos quiénes éramos, cómo vivíamos, qué necesidades había en la caleta. Fuimos trabajando en grupo, nos coordinamos y vimos cuáles eran las carencias porque nunca habíamos estado tan unidas trabajando por la comunidad. Eso lo logramos gracias a la ayuda de la psicóloga y de la asistente social. Además de lo material, lo espiritual ha sido muy importante. La gente está muy contenta y el mismo entusiasmo de las profesionales nos ha servido para salir adelante ver la vida con otros ojos, que no todo es tristeza, que se puede seguir”.

Este grupo de mujeres sigue trabajando y realizando acciones de bien social y comunitario prestando ayuda a personas que lo necesitan. Es habitual la organización de bingos, beneficios y trabajo comunitario para conseguir cosas con las autoridades.🔥



María Victoria Jofré, 51 años
Casada, 3 hijos
Los Temos - Región del Bío Bío

La comunidad interior de Los Temos se vio, al igual que tantas, muy afectada con el terremoto.

Cuando los profesionales de Pastoral Social Caritas llegaron estábamos destrozados. El vernos tan afectados, con muchas casas destruidas y con numerosos problemas nos tenía muy abatidos.

Los talleres fueron muy buenos, se fortaleció el trabajo comunitario, nos conocimos más, fueron un apoyo y un ejemplo muy grande para salir adelante. Nos dieron el ánimo y el valor. Al principio no teníamos ganas de hacer nada y de a poco nos fuimos entusiasmando para hacer cosas. Queremos reconstruir nuestra capilla y estamos trabajando para ello. La Pastoral Social Caritas nos construyó la Sede Social y ese lugar es el que estamos usando para las misas. Ahora estamos realizando distintas actividades, beneficios, rifas, eventos con donaciones de todos para reunir fondos y poder levantar nuestro templo y recuperar la iglesia. Estamos trabajando en equipo. 🚧

Susana Romero Riquelme, 57 años, 3 hijos
Sepultura - Región del Maule

Susana Romero y Misael Alveal llegaron a vivir hace 15 años a esta localidad del Maule. Luego de insertarse en la comunidad, iniciaron un trabajo como dirigentes activos de la Junta de Vecinos. Por ello cuando sucedió la catástrofe del 27/F se sumaron rápidamente al trabajo.

Nuestros primeros encuentros con los profesionales de Pastoral Social Caritas y la comunidad fueron para intentar mejorar nuestro quehacer, para aprender a aprovechar la forma de vida del campo, cómo utilizar mejor la tierra. A los días después se inició el trabajo comunitario en general. Hemos aprendido muchísimo, ha sido muy positivo y enriquecedor. Las familias resultaron muy afectadas y ver la situación de vulnerabilidad en la que se encontraban hacía muy necesaria la ayuda. Veo muchos cambios; la comunidad se ha fortalecido, se mantiene activa, sabemos dialogar, tomar acuerdos y compartir y eso ha sido lo que más ha enriquecido a todas las organizaciones que funcionan dentro de la comunidad. Sin duda que lo más positivo es la unión entre vecinos, el querer contarle algo al otro, saber del otro, romper las barreras, y eso es algo maravilloso. 🚧



Nancy Pozo
Rincón de Yáquil - Región del Libertador Bernardo O'Higgins

Rincón de Yáquil es una localidad rural interior de la región del Libertador Bernardo O'Higgins. Cuando ocurrió el terremoto, las familias que habitan dicha comunidad se encontraban completamente desunidas, sin mayor conexión. Las calles y caminos no tenían nombre y se planeaba cerrar el colegio y con ello, la única vía de participación comunitaria. Por eso el trabajo realizado aquí por los profesionales de Pastoral Social Caritas consistió principalmente en entregarles las herramientas para fortalecerse como comunidad, redescubrirse y trabajar en conjunto.

Después del terremoto, cada uno estaba preocupado de sus propios problemas y de cómo íbamos a salir adelante. Cuando empezamos el trabajo con los profesionales de Pastoral Social Caritas nos dimos cuenta de la importancia que tenía el trabajo en comunidad, aprendimos a organizarnos y a reunirnos. De a poco la gente se fue entusiasmando y participando más. El equipo pasó casa por casa visitando a las familias y viendo cuáles eran las necesidades para poder ayudarnos. Eso nos devolvió la esperanza y nos dimos cuenta de que la ayuda por fin nos estaba llegando.

Al entender que para poder reconstruir nuestras casas era necesario el trabajo en comunidad, fue necesario tener que conocernos y compartir. Se formó un grupo de mujeres que preparaban la comida para los que se encargaron de la instalación de las casas.

Nadie se imaginó que nos iban a dar una solución de la envergadura que nos llegó. Ahora tenemos nuestras propias casas, con piso de madera, podemos hacer el aseo, cambiamos el piso de tierra por uno que podemos encerar. Es otro modo de vivir, nos cambió la vida.

Otro punto muy importantes es que por primera vez constituimos una Junta de Vecinos. Eso se dio después que participamos en el taller de fortalecimiento de líderes sociales que impartió la Pastoral Social Caritas. Eso nos motivó a formar la Junta, si no hubiese sido por esto, lo más seguro es que seguiríamos tal cual estábamos, cada uno por su lado, desunidos. Ahora muchos están participando de un programa para retomar sus estudios, cosa que no se nos habría ocurrido por cuenta propia. ✂







ROSTROS DE UNA GRAN RED DE SOLIDARIDAD





ROSTROS DE UNA GRAN RED DE SOLIDARIDAD

Los trabajadores y trabajadoras de la Pastoral Social Caritas son signo vivo del espíritu solidario de nuestra institución, y a ellos les agradecemos por su entrega, generosidad y compromiso sin límites en las tareas que nos ha planteado la emergencia.

Queremos aquí conocer sus experiencias, historias y vivencias en el abordaje de la catástrofe. 🍷

CATHERINE



Catherine Mella, es Asistente Social y se sumó al trabajo de la Pastoral Social Caritas en los días de mayor intensidad después de ocurrida la catástrofe del 27/F. En una primera etapa, tuvo que coordinar el trabajo con las diócesis en la ayuda humanitaria, para ello fue necesario realizar la evaluación de daños en las zonas afectadas: diagnóstico, apoyo de logística de emergencias, despacho de camiones, entrega de enseres, entre otros, por lo que tomó el control de la bodega y los voluntarios.

El contacto físico con las diócesis vino recién en junio de 2010 cuando se inició el proyecto de Rehabilitación Física, Económica y Social. El equipo había hecho una visita a terreno para evaluar el diseño y diagnóstico de identificación de las comunidades dónde se iba a intervenir.

“El primer encuentro con la gente se dio en un recorrido que hicimos durante dos semanas por las diócesis más afectadas. Nos encontramos con una gran desolación, todavía en muchas localidades estaba todo en el suelo, la sensación era de mucha emergencia, sin embargo, eso contrastaba con una brisa de espe-

ranza al ver que la gente pese a la adversidad quería salir adelante, había entusiasmo por participar de los proyectos y estaban muy agradecidos de la presencia de la pastoral. La gente no tenía claridad de lo que iban a recibir, pero lo que sí manifestaban era la necesidad de ser escuchados y acogidos, por eso estaban tan agradecidos. Ahora cuando uno vuelve a las comunidades, se ven otros rostros, hay alegría, vemos historias de crecimiento y mucho vínculo afectivo con las diócesis. Las comunidades están más fortalecidas y se notan los avances”.

“Los profesionales también han crecido mucho. En este tiempo aprendimos una mecánica de trabajo. En un principio no fue fácil, estábamos preocupados de salvar la emergencia y debimos ajustarnos a los tiempos. Fue un proceso para comprender que la co-construcción se hace entre todos. Ahora nos conocemos y sabemos cómo hacer mejor nuestro trabajo. Tuvimos que pasar por un proceso de validación.”

“Tengo la sensación de que todavía quedan temas por trabajar. Es importante entender la emergencia como un todo. Debemos partir por entender que somos un país de desastres y por ello tenemos que prepararnos para enfrentar

este tipo de situaciones y cómo preparamos comunidades más sostenibles y resilientes”.

“Mi profesión y especialización se han perfeccionado mucho. Todo el trabajo realizado y lo aprendido a partir del 27/F, el monitoreo, asesoría y acompañamiento de las diócesis y comunidades, me ha hecho crecer mucho como profesional y a todo el equipo también. Hemos aprendido a establecer redes de trabajo locales y nacionales, por ello nos incorporamos a la Red Humanitaria nacional estamos en contacto con otras ONG’s que trabajan en situación de emergencia, lo que nos ha ayudado mucho a crecer y entender cómo se dan estos procesos”.

“Mi trabajo con los otros colegas y coordinadores de las diócesis ha sido muy interesante porque hemos compartido estrategias, modelos, enfoques, paradigmas. Aprendimos que a partir de dónde estamos parados es como vemos la realidad, en intervención social hay distintas miradas y todas pueden ser válidas. Lo importante es mantener los principios rectores que tiene nuestra institución: resguardar los derechos humanos, tutelar porque toda persona sea tratada dignamente y aliviar el sufrimiento humano. Esa es la característica de todos los profesionales que trabajamos en la Pastoral Social Caritas. Somos un rostro visible y humano, reconocido por las personas”. ❧



.....DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA.....

“YO SIEMPRE HE DICHO QUE LA PASTORAL SOCIAL CARITAS HA SIDO TERAPÉUTICO, PORQUE NO SOLAMENTE TIENE QUE VER CON UN CRECIMIENTO PROFESIONAL, DONDE EJERCES DETERMINADA FUNCIÓN Y RECIBES UNA REMUNERACIÓN, SINO QUE TAMBIÉN TIENE QUE VER CON UN CRECIMIENTO PERSONAL JUNTO A MIS PARES Y DE UN TRABAJO CONJUNTO CON TODOS LOS QUE ESTÁN A MI ALREDEDOR. EN LA PASTORAL SOCIAL CARITAS HE ENCONTRADO COMPAÑEROS DE TRABAJO Y AMIGOS. HE TENIDO ESPACIOS PARA ALEGRARME Y TAMBIÉN PARA LLORAR Y LO MEJOR ES QUE SIEMPRE TE TIENDEN UNA MANO Y ESO SÍ QUE ES ENRIQUECEDOR”. ❧



MIGUEL



Miguel Donoso es parte del equipo de la Diócesis de Temuco, por ello pudo acudir casi de manera inmediata a la zona de catástrofe. “Tuve la oportunidad de trasladarme a las pocas horas a las zonas afectadas. Las imágenes eran impactantes, la fuerza de la ola tuvo tal poder que arrasó con casas, embarcaciones, edificaciones. Nosotros quisimos ponernos a disposición de la gente, siguiendo la parábola de los talentos: quisimos poner nuestros talentos al servicio. Así empezamos a desarrollar talleres de trabajo en conjunto con dirigentes y directivas. Eso nos permitió de manera muy rápida y directa obtener un diagnóstico del lugar. La idea era recoger cuáles eran sus sueños, qué se podía construir y cómo podían avanzar y crear actividades que les permitieran obtener ingresos, todo esto relacionado con las necesidades de cada localidad”.

“Hay localidades que tal vez han logrado una recuperación más rápida, en cuanto a vivienda, sin embargo, en cuanto a la actividad económica, muchas continúan muy afectadas. En términos del aporte nuestro, yo creo que los proyectos facilitaron un soporte que permitió iniciar y reiniciar algunas de las actividades productivas. El trabajo de la Pastoral Social Caritas favoreció espacios de animación, de plantearse objetivos, metas de trabajo y coordinarse para salir adelante más rápido por medio de la solidaridad y la instalación de redes”.



..... DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA

“LO MEJOR HA SIDO VER CÓMO LAS LOCALIDADES PASARON DE LA DESESPERANZA, A LA LUCHA PARA SEGUIR ADELANTE Y A LEVANTARSE”.



PAOLA

Paola Ortiz ha desempeñado gran parte de su vida laboral vinculada a proyectos del área social de la Iglesia y hace siete años se incorporó de manera estable al quehacer de la Pastoral Social Caritas.

“El 27/F nos pilló muy desprovistos en cuanto a personal, éramos un grupo muy reducido. Comenzamos a trabajar a ciegas, sin mayores antecedentes no conocíamos la magnitud del desastre. Iniciamos una campaña solidaria inmediata con voluntarios de las parroquias. Con el paso de las horas la ayuda siguió llegando de manera espontánea. Junto a ello empezamos a realizar visitas a terreno. En la medida que íbamos distribuyendo la ayuda, aparecían también nuevas necesidades y sectores que estaban con la emergencia. Se sumaron a nuestro equipo, profesionales de FUNDEB y con ellos empezamos a organizarnos. Implementamos una ficha para poder llevar algún tipo de registro de lo que estábamos entregando. Eso mientras teníamos un grupo de casi 80 voluntarios que trabajaban de sol a sol y sin contar con luz ni agua. Sin duda el mayor desafío fue enfrentar la emergencia porque no teníamos la experiencia, las capacidades ni el aprendizaje, lo cual fuimos adquiriendo sobre la marcha”.

“Más allá de poder ejecutar un proyecto lo que quisimos hacer fue involucrarnos con las personas, ese es sin duda el mayor aprendizaje obtenido, el conocer las realidades, las formas de vida. En las tres aldeas que trabajamos enfrentamos distintos tipos de comunidades: una con cero capacidad organizacional, otra medianamente constituida y una que sí contaba con organización dirigencial. Por lo tanto nuestras capacidades y trabajo se dieron en estas tres dinámicas distintas”.

DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA

“MI MAYOR APRENDIZAJE FUE EL HABER PODIDO ACOMPAÑAR, ESCUCHAR Y AYUDAR A LEVANTARSE A LAS COMUNIDADES. ES MUY PROBABLE QUE SIN EL APOYO DE LA PASTORAL SOCIAL CARITAS HABRÍAN LOGRADO COSAS, PERO A OTRO RITMO, TAL VEZ SIN TANTO ÉXITO COMO EL OBTENIDO. OTRA SATISFACCIÓN CON LA QUE ME QUEDO ES LA TREMENDA EXPERIENCIA QUE HICIMOS CON EL VOLUNTARIADO, LA RESPUESTA DE LOS JÓVENES FUE MARAVILLOSA, PUDIMOS MOTIVARLOS Y SE QUEDARON TRABAJANDO CON NOSOTROS, SIN CONTAR CON LOCOMOCIÓN Y CON LAS CONDICIONES BÁSICAS. Y LO MEJOR ES QUE PERMANECEN EN NUESTRO TRABAJO HASTA HOY. CONSTITUIMOS UN GRAN EQUIPO Y ESO TAMBIÉN ES MUY SATISFACTORIO. NO TUVIMOS HORARIOS DE TRABAJO, LO HICIMOS A PULSO, PERO PUSIMOS EL CORAZÓN Y EL RESULTADO HA SIDO ÓPTIMO”.



ALEJANDRA

Alejandra Silva, es trabajadora social y hace diez años está vinculada al área social, a través de FUNDEB (Fundación para el desarrollo de Bío Bío). Se integró al equipo de la Pastoral Social Caritas porque era muy necesario el apoyo en el proceso de planificación, en medio de la emergencia.

“El mayor desafío fue el prestar acompañamiento a las familias, la contención constante y el apoyo. Me quedo con una gran gratificación, el trabajar en las comunidades, la cercanía con las personas, yo creo que esa es una de las grandes ventajas que tiene el trabajo social: no preocuparse de cuál es el producto final, sino que de la entrega que se da en el proceso, por lo mismo hemos sido muy valorados en las comunidades”.



..DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA..

“LO QUE MÁS DESTACO DEL TRABAJO REALIZADO ES EL HABER PODIDO ESCUCHAR Y ESTAR SIEMPRE PRESENTE. HEMOS TRABAJADO DE LUNES A LUNES, SIN HORARIO, PERO NO HE SENTIDO CANSANCIO. CREO QUE NO DEBEMOS OLVIDARNOS NUNCA DE QUE ESTAMOS EN EL ÁREA SOCIAL TRABAJANDO CON PERSONAS Y EL APRENDIZAJE PARA MÍ FUE DIRIGIR E INTEGRAR UN GRUPO INTERDISCIPLINARIO DE PROFESIONALES CON LOS CUÁLES HEMOS DADO EL MÁXIMO DE NUESTRAS CAPACIDADES. NO DEBEMOS OLVIDAR NUNCA LA IMPORTANCIA DE LOS VALORES Y DE LAS PERSONAS, ESO ES LO QUE HACE POSIBLE NUESTRA ENTREGA Y LOS BUENOS RESULTADOS”.



VALENTINA

Valentina Vergara es parte del equipo profesional de la Pastoral Social Caritas de Concepción. Ocurrida la tragedia se hizo cargo del trabajo con la comunidad de la caleta de Coliumo, en la región del Bío Bío.

“Ha sido un ir de menos a más en todo sentido. Desde la relación con la comunidad, la relación con el equipo, cómo fuimos construyendo el proyecto hasta que terminamos con lo que nos habíamos propuesto. Cuando llegamos decidimos que íbamos a hacer nuestro trabajo caminando, eso llevó a que nos reconocieran con mayor rapidez”.

“No fue fácil, porque nos enfrentamos con varios desencuentros dentro de los miembros de la comunidad. Nuestra estrategia fue exponer desde un principio que todo lo que consiguiéramos construir sería fruto de su propio trabajo y participación. Costó que entendieran el sentido. Los integramos a participar activamente del proyecto y poco a poco se fueron conociendo más y dando cuenta que se debía prestar ayuda a personas que no parecían necesitarla”.

DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA

“ESTAMOS MUY SATISFECHOS PORQUE VEMOS COMO LA COMUNIDAD SE HA FORTALECIDO Y AHORA SON CAPACES DE TRABAJAR EN CONJUNTO POR LOGRAR UN OBJETIVO Y SEGUIR AYUDANDO”.



MARCIA

Marcia Ríos es profesional de la Diócesis de Chillán y llegó a trabajar directamente con las comunidades afectadas en esa zona del Bío Bío.

“Las comunidades fueron muy receptivas, necesitaban contar con todo tipo de ayuda, en especial la sicológica, ya que al ser zonas rurales no tienen posibilidad de acceder a este tipo de atenciones. Los casos a los que les dedicamos más tiempo son aquellos donde las personas viven solas y no cuentan con una familia que los apoye y respalde, a este tipo de personas les brindamos una dedicación especial”.

“En estos meses, hemos aprendido mucho, sabemos cómo trabajar, qué errores hay que evitar y la misma gente sabe ahora que puede levantarse, reconstruir, mirar hacia el futuro”.✚

DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA

“PARA MÍ, EL MAYOR APRENDIZAJE FUE EL TRABAJO DÍA A DÍA, EL CONTACTO CON LA GENTE MÁS ALLÁ DE LAS TEORÍAS. EL TRABAJO FRATERO, EL AVANCE DE LAS COMUNIDADES QUE AHORA ESTÁN CONSCIENTES DE QUE SE PUEDEN RECUPERAR, QUE SE ABRIERON A CONTARNOS SUS HISTORIAS Y DEJARON QUE LOS AYUDÁRAMOS A SOLUCIONAR SUS PROBLEMAS. SIN DUDA QUE LA CAPACIDAD DEL EQUIPO HUMANO HA SIDO EL MAYOR VALOR, EL COMPARTIR EL TRABAJO”.✚



JOHANNE

Johanne Jáuregui es parte del equipo de la Pastoral Social Caritas Linares y lleva toda una vida dedicada al servicio a la comunidad.

“Llegamos a localidades donde la gente necesitaba mucha escucha, emocionalmente estaban muy dañados y ellos lo agradecen y valoran. Se sintieron reconocidos”.

“El haber realizado un proceso de intervención con recursos internacionales fue una gran tarea para nosotros. Como Iglesia representa una gran misión al habernos acercado a entregar una ayuda, sobretodo en lo que significa la escucha”.

DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA

“PARA MÍ HA SIDO UNA EXPERIENCIA MUY ENRIQUECEDORA, YO CREO QUE FUE UN REGALO DE DIOS. LA LABOR COMO ASISTENTE SOCIAL TIENE EL DOBLE DE IMPORTANCIA POR HABER PODIDO TRABAJAR DIRECTAMENTE CON LA GENTE, EL LLEGAR, ESCUCHAR, DAR TIEMPO PARA COMPARTIR. APRENDÍ DE SUS EXPERIENCIAS, DE SUS FORMAS DE VIDA. ES IMPRESIONANTE VER CÓMO EN MEDIO DE TODAS LAS CARENCIAS QUE MUCHAS FAMILIAS Y PERSONAS PUEDEN TENER, DE SUS DOLORES Y PROBLEMAS, SON CAPACES DE SOBREPONERSE A LA ADVERSIDAD, DE ECHARLE PARA ADELANTE CON UNA SONRISA. NOS DAN MIL LECCIONES DIARIAS Y NOS MOTIVAN A VISUALIZAR LAS COSAS QUE TIENEN IMPORTANCIA. ESO ME MOTIVA Y ME LLEVA A QUE DÍA A DÍA VEA EL TRABAJO DE OTRA FORMA Y CON ELLO SE FORTALECE MI VOCACIÓN”.



ANGÉLICA

Para Angélica Vega, profesional de la Pastoral Social Caritas de la Diócesis de Talca, la incorporación al trabajo con la comunidad fue muy fácil: “Disfruto del trabajo en terreno, el hecho de conocer directamente a las personas y mantener contacto con ellas es muy motivante. Además, es muy gratificante el encontrarse con personas que han querido colaborar de manera interesada por el bien común de todos los que necesitan ayuda”.

Nuestro trabajo siempre estuvo orientado a lograr el desarrollo de todas las familias que resultaron afectadas por la catástrofe. Siempre está el respeto hacia el otro, a sus costumbres, a su forma de vida. Tenemos que dar el mejor servicio posible según las realidades de cada destinatario. 🌿



..... DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA

“PARA MÍ LA LLEGADA FUE MÁS FÁCIL PORQUE YO PROVENGO DE UN SECTOR RURAL, ENTONCES PUDE GENERAR UNA EMPATÍA MAYOR Y LA INTERVENCIÓN SE DIO EN MEJORES TÉRMINOS, CONVERSAR, COMPARTIR EXPERIENCIAS, ESCUCHARLOS, HA SIDO MUY BUENO”. 🌿



JORGE

Jorge Ramos, es profesional de la Pastoral Social Caritas de la Diócesis de Talca, y ha tenido a su cargo trabajar con las comunidades costeras que resultaron afectadas en la región del Maule, principalmente pescadores de río y de mar.

“Resultaron muy afectados con la salida del mar. Empezamos con la ayuda de emergencia y la entrega de materiales para que pudieran retomar sus actividades. Es muy gratificante ver cómo de a poco se fueron levantando y volviendo al mar”.

“Si bien, el aporte puede no ser tan importante en el aspecto económico, ha sido muy grande en lo psicológico, en el acompañamiento, apoyo y capacitación”.

DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA

“MI EVALUACIÓN DEL TRABAJO ES BUENA, SE LES ENTREGARON ELEMENTOS PARA SUPERAR LA EMERGENCIA Y AHORA VEMOS CÓMO ELLOS MISMOS BUSCAN SEGUIR CRECIENDO, ORGANIZARSE Y SACARLE PARTIDO A LO APRENDIDO Y LO RECIBIDO. ESTÁN BUSCANDO GENERAR NUEVOS EMPRENDIMIENTOS, SON INICIATIVAS QUE LES PERMITIRÁN GENERAR NUEVOS INGRESOS Y ESO NOS DA TRANQUILIDAD”.



CÉSAR

César Morales ha entregado toda una vida al trabajo en la Pastoral Social Caritas Rancagua, por eso conoce muy de cerca la realidad de las comunidades.

“La sede donde nos juntábamos, era una cancha al aire libre donde soportamos el frío, el viento y las incomodidades, pero lo bueno fue que participaban todos y logramos salir adelante. Tuvimos cero apoyo por parte de las autoridades comunales y de gobierno. Sin embargo, lo importante fue que la comunidad logró comprender que para poder avanzar y salir adelante era fundamental el trabajo en conjunto”. ❧



DESPUÉS DE ESTA EXPERIENCIA

“PARA NOSOTROS FUE VITAL UNIR LAZOS, VIMOS CÓMO MUCHA GENTE SE NEGABA A TRABAJAR JUNTAMENTE POR PROBLEMAS ENTRE ELLOS, HABÍA UNA GRAN DESUNIÓN LO QUE REPRESENTABA UN OBSTÁCULO. CON EL PASO DEL TIEMPO VIMOS CÓMO LOGRARON ORGANIZARSE Y TRABAJAR EN EQUIPO, EL AVANCE LOGRADO HA SIDO CRUCIAL”. ❧





APRENDIZAJES Y DESAFÍOS

€

El trabajo realizado por la Pastoral Social Caritas junto a las comunidades ha sido una experiencia llena de sentido, aprendizajes y desafíos.

Entre lo aprendido quisiéramos destacar aquí el valor del trabajo en red: el esfuerzo realizado ha alcanzado logros importantes, que se reflejan en la calidad de vida y dignidad de mu-

chas personas y comunidades, gracias a que diversas instancias, tanto personales como empresas, agencias de cooperación y desarrollo nacionales e internacionales, han logrado trabajar en redes de colaboración y solidaridad.

Las redes son expresión de la fraternidad, en que reconociéndonos como hermanos y hermanas buscamos la recuperación y el bienestar de todos y todas, especialmente de las personas más pobres y vulnerables.

Un segundo aprendizaje que quisiéramos destacar se refiere al valor de la ciudadanía activa: la experiencia de este tiempo reafirma que aún en condiciones de extrema vulnerabilidad, la participación y protagonismo de la comunidad ha permitido el ejercicio de una ciudadanía activa que sustenta la acción colectiva organizada, la capacidad de demanda y articulación con organizaciones privadas y públicas, y el acceso a políticas sociales. Lo social no es un componente específico sino la clave del proceso de reconstrucción.



Un tercer aprendizaje se refiere a la importancia de la participación: se trata de un criterio fundamental para todo el trabajo desarrollado por la Pastoral Social Caritas, permite co-construir y dar respuesta oportuna a los requerimientos esenciales de las familias, logrando que se sientan comprometidas en su propio proceso de reconstrucción, realzando su rol protagónico como sujetos de derecho. Facilita también comprender la catástrofe como una oportunidad de crecimiento integral de las comunidades, para el fortalecimiento de su cohesión y organización, para potenciar sus liderazgos y para la resiliencia a través del involucramiento activo de todos los destinatarios.

La experiencia de abordaje de la emergencia ha planteado también diversos desafíos hacia el futuro:

- Continuar el acompañamiento a las comunidades para potenciarlas y darles mayor sustentabilidad en el tiempo.
- Sistematizar las experiencias de los proyectos de rehabilitación ejecutados para la generación de conocimientos y aprendizajes que posibiliten su replicabilidad.

- Contribuir a la vigilancia social a nivel local y nacional respecto de las políticas de reconstrucción desde el sector público, fortaleciendo el rol y capacidades de incidencia de la Pastoral Social Caritas y de las propias comunidades.
- Promover un diálogo social que articule a las comunidades damnificadas con las diversas organizaciones públicas y civiles involucradas en la reconstrucción, a modo reflexionar sobre los procesos desplegados e interpelar a la política pública.
- Continuar promoviendo el fortalecimiento de las comunidades, la reconstrucción de redes sociales de apoyo, la acción colectiva organizada y la capacidad de interlocución con diversos actores del desarrollo.
- Desarrollar un trabajo integral en gestión y prevención de riesgos, insertándolo como línea de acción permanente de la Pastoral Social Caritas.
- A partir del trabajo de rehabilitación y reconstrucción, contribuir a un desarrollo más inclusivo, equitativo y sustentable en Chile. 🚫

